

## عنوان مقاله:

بررسی جایگاه واقعی بانکداری قرض الحسنه و نقش فناوریهای نوظهور در آن

## محل انتشار:

کنفرانس بین المللی پژوهشهای نوین در مدیریت و مهندسی صنایع (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

حسام الدین باشی زاده - مدیریت شعب بانک قرض الحسنه رسالت، استان خوزستان

امین عشیر - کارمند بانک قرض الحسنه رسالت، استان خوزستان

## خلاصه مقاله:

بانکها با در اختیار داشتن بخش عمدهای از پول کشور، نقش مهمی در تأمین سرمایه مورد نیاز بنگاه های اقتصادی جامعه را دارند. عملکرد بانکها در چارچوب موازین شریعت و برای تحقق اهداف نظام اقتصادی اسلام از جمله عدالت اقتصادی و رشد اقتصادی سامان داده نشده است لذا شناسایی بانکداری قرض الحسنه و معرفی اصول و معیارهای اسلامی ضروری به نظر میرسد. از این رو ضرورت اشاعه نظام و فرهنگ بانکداری بدون ربا در تمام کشورهای اسلامی و حتی غیراسلامی از یکسو و اهمیت انطباق عملکرد این پدیده بالنده و نوپا بر موازین اسلامی از سوی دیگر، از جمله اهداف و آرمانهایی است که تحقق آن همواره مورد نظر اندیشمندان، محققان و عالمان دینی بوده است. در دنیای رقابتی امروز بانکها به همان اندازه که در حفظ مشتریان خود تلاش میکنند بایستی در جذب مشتریان جدید نیز کوشا باشند که این امر با گسترش فناوریهای نوین در خدمات بانکداری و ارتقا سطح کیفیت خدمات باعث جلب رضایت مشتریان میگردد. از این رو این مقاله به بررسی جایگاه ویژه بانکداری قرض الحسنه با تأکید بر بانکداری نوین در قرض الحسنه و عوامل تأثیرگذار بر آن خواهد پرداخت

## کلمات کلیدی:

بانکداری قرض الحسنه، بانکداری بدون ربا، فناوریهای نوین، اقتصاد اسلامی، رضایت مشتریان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/435314>

