



# صندوق قرض الحسنه جوانان عاشق مهدی

عجل الله تعالی فرجه الشریف

پرداخت می‌گردد.

**وام عادی:** به کلیه مشتریان صندوق که دارای حساب پس انداز فعال باشند بنابر گردش حساب و توانایی صندوق پرداخت می‌گردد.

**وام کوتاه مدت:** جهت حل مشکلات مقطعی مشتریان فعال صندوق به صورت چندماهه پرداخت می‌گردد.

**وام فرهنگی:** این نوع وام به کلیه کانونها و مراکز فرهنگی که از طریق واحد مراکز فرهنگی مؤسسه معرفی می‌گردند جهت گسترش فعالیتهای فرهنگی پرداخت می‌گردد.

**وام خدماتی:** این وام جهت خرید کالا و یا دریافت خدماتی از طریق شرکتها و فروشگاههای طرف قرارداد صندوق پرداخت می‌گردد.

**وام کارمندی:** به کلیه پرسنل مؤسسه فرهنگی بقیه الله (عجل الله تعالی فرجه الشریف) و مراکز وابسته آن پرداخت می‌گردد.

در راستای معرفی بخشهای مختلف مؤسسه فرهنگی بقیه الله (عجل الله تعالی فرجه الشریف) در این شماره به معرفی صندوق قرض الحسنه جوانان عاشق مهدی (عجل الله تعالی فرجه الشریف) می‌پردازیم.

صندوق قرض الحسنه جوانان عاشق مهدی (عجل الله تعالی فرجه الشریف) در سال ۱۳۷۹ تحت شماره ثبت ۸۹۷ از سازمان ثبت و اسناد کشور و با مجوز رسمی اداره اطلاعات نیروی انتظامی استان اصفهان به صورت رسمی تأسیس گردید. ظاهراً این صندوق قبلاً به صورت غیررسمی و خانگی چندسالی فعالیت می‌نموده‌است. پس از گذشت چندسال و گسترش فعالیتهای صندوقهای قرض الحسنه در سطح اصفهان و ایجاد بحرانهای مالی برای این صندوقها که باعث ورشکستگی برخی از صندوقهای قرض الحسنه گردید، این صندوق نیز دچار مشکلات مالی فراوانی گردید. ضعف ساختار مدیریت و عدم انسجام هیأت مدیره و امانت و تصمیم‌گیریهای منفعت‌طلبانه عامل آسیب‌پذیری این صندوق در آن سالها می‌باشد. در سال ۱۳۸۵ مؤسسه فرهنگی بقیه الله (عجل الله تعالی فرجه الشریف) در راستای گسترش فعالیتهای خود و با نظر اداره اطلاعات نیروی انتظامی اصفهان به طور کامل مدیریت، مالکیت و تولید صندوق مذکور را به عهده گرفت و با استعفای کلیه اعضای هیأت امانت و مدیره قبلی و واگذاری آن به هیأت امانت جدید فصلی جدید در رویکرد این صندوق رقم خورد.

مدیریت جدید با اتخاذ تدابیر منطقی که مبتنی بر اصول و ضوابط قانونی و شرعی طراحی شده بود، اقدام به حذف رویکرد گذشته نمود، هرچند که حل کامل مشکلات مالی دوره گذشته چندین سال به طول می‌انجامد ولی صندوق مذکور با سرعتی بسیار فراتر از انتظار باحل بسیاری از مشکلات، روندی صعودی در ارائه خدمات خود به مشتریان را طی نمود و رضایت مشتریان و گسترش برنامه‌ها را در صدر اولویتهای خود قرار داد.

در حال حاضر این صندوق با پنج کارمند رسمی در دو شیفت ۸ الی ۱۳/۳۰ و ۱۵/۳۰ الی ۱۸ مشغول به فعالیت می‌باشد. و تعداد مشتریان این صندوق حدود چهار هزار نفر می‌باشد

## خدمات صندوق

ارائه تسهیلات قرض الحسنه در قالب وامهای ضروری، عادی، فرهنگی، کوتاه‌مدت، خدماتی و کارمندی تعریف شده‌است.

**وام ضروری:** به متقاضیانی که دچار مشکلات مالی باشند بنا بر اولویتهایی نظیر تاریخ درخواست، نوع مصرف، محدوده سکونت و غیره

## گزارش عملکرد صندوق در سال ۸۸

حسابهای فعال قرض الحسنه	۲۵۲۶ نفر (بجز حسابهای غیرفعال)
پرداخت وام	۳/۶۳۷/۷۷۱/۰۰۰ ریال
وام عادی	۱/۹۶۲/۲۷۰/۰۰۰ ریال
وام ضروری	۹۲/۱۰۰/۰۰۰ ریال
وام فرهنگی	۱۵۸/۲۵۰/۰۰۰ ریال
وام خدماتی	۵۸۴/۲۱۴/۰۰۰ ریال
وام کارمندی	۳۹۳/۲۹۶/۰۰۰ ریال
وام کوتاه‌مدت	۱۲۶/۵۰/۰۰۰ ریال
سایر خدمات وام	۳۲۱/۱۴۱/۰۰۰ ریال

## اقدامات ویژه در سال ۸۸

- نظرسنجی از عملکرد صندوق توسط مشتریان
- تغییر دکوراسیون صندوق
- ارتقاء نرم‌افزار و سیستم‌های رایانه‌ای صندوق
- تعامل با سایر صندوقهای قرض الحسنه
- شرکت در همایش‌ها و دوره‌های آموزشی مربوط به صندوق
- تکمیل و به‌روزرسانی دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های اجرایی صندوق

## آدرس صندوق

اصفهان، خیابان کاوه، روبروی سوانح سوختگی، ابتدای خیابان پانزده خرداد تلفن: ۴۶۵۰۳۵۵

