موسسه معرفی

صندوق قرض‌الحسنه

جوانان عاشق مهدی

عجل‌الله‌تعالی‌فرجه‌الشریف

در راستای معرفی بخشهای مختلف مؤسسه فرهنگی بقیه‌الله (عجل‌الله تعالی فرجه‌الشریف) در این شماره به معرفی صندوق قرض‌الحسنه جوانان عاشق مهدی (عجل‌الله تعالی فرجه‌الشریف) می‌پردازیم.

صندوق قرض‌الحسنه جوانان عاشق مهدی (عجل‌الله تعالی فرجه‌الشریف) در سال ۱۳۷۹ تحت شماره ثبت ۸۹۷ از سازمان ثبت و اسناد کشور و با مجوز رسمی اداره اطلاعات نیروی انتظامی استان اصفهان به‌صورت رسمی تأسیس گردید. ظاهراً این صندوق قبلاً به صورت غیررسمی و خانگی چندسالی فعالیت می‌نموده‌است. پس از گذشت چندسال و گسترش فعالیتهای صندوقهای قرض‌الحسنه در سطح اصفهان و ایجاد بحرانهای مالی برای این صندوقها که باعث ورشکستگی برخی از صندوقهای قرض‌الحسنه گردید،این صندوق نیز دچار مشکلات مالی فراوانی گردید. ضعف ساختار مدیریت و عدم انسجام هیأت مدیره و امناء و تصمیم‌گیریهای منفعت‌طلبانه عامل آسیب‌پذیری این صندوق در آن سالها می‌باشد. در سال ۱۳۸۵ مؤسسه فرهنگی بقیه‌الله (عجل‌الله‌تعالی‌فرجه‌الشریف) در راستای گسترش فعالیتهای خود و با نظر اداره اطلاعات نیروی انتظامی اصفهان به‌طور کامل مدیریت، مالکیت و تولیت صندوق مذکور را به عهده گرفت و با استعفای کلیه اعضای هیأت امناء و مدیره قبلی و واگذاری آن به هیأت امناء جدید فصلی جدید در رویکرد این صندوق رقم خورد.

مدیریت جدید با اتخاذ تدابیر منطقی که مبتنی بر اصول و ضوابط قانونی و شرعی طراحی شده‌بود، اقدام به حذف رویکرد گذشته نمود، هرچند که حل کامل مشکلات مالی دوره گذشته چندین سال به‌طول می‌انجامد ولی صندوق مذکور با سرعتی بسیار فراتراز انتظار باحل بسیاری از مشکلات، روندی صعودی در ارائه خدمات خود به مشتریان را طی نمود و رضایت مشتریان و گسترش برنامه‌ها را در صدر اولویتهای خود قرار داد.

درحال حاضر این صندوق با پنج کارمند رسمی در دو شیفت ۸ الی ۱۳/۳۰ و ۱۵/۳۰ الی ۱۸ مشغول به فعالیت می‌باشد. و تعداد مشتریان این صندوق حدود چهارهزارنفر می‌باشد

خدمات صندوق

ارائه تسهیلات قرض‌الحسنه درقالب وام‌های ضروری، عادی، فرهنگی، کوتاه‌مدت، خدماتی و کارمندی تعریف شده‌است.

وام ضروری: به متقاضیانی که دچار مشکلات مالی باشند بنا بر اولویت‌هایی نظیر تاریخ درخواست، نوع مصرف، محدوده سکونت وغیره پرداخت می‌گردد.

وام عادی: به کلیه مشتریان صندوق که دارای حساب پس‌انداز فعال باشند بنابر گردش حساب و توانایی صندوق پرداخت می‌گردد.

وام کوتاه مدت: جهت حل مشکلات مقطعی مشتریان فعال صندوق به‌صورت چندماهه پرداخت می‌گردد.

وام فرهنگی: این نوع وام به کلیه کانونها و مراکز فرهنگی که ازطریق واحد مراکز فرهنگی مؤسسه معرفی می‌گردند جهت گسترش فعالیتهای فرهنگی پرداخت می‌گردد.

وام خدماتی: این وام جهت خریدکالا و یا دریافت خدماتی ازطریق شرکت‌ها و فروشگاه‌های طرف قرارداد صندوق پرداخت می‌گردد.

وام کارمندی: به کلیه پرسنل مؤسسه فرهنگی بقیه‌الله (عجل الله تعالی فرجه الشریف) و مراکز وابسته آن پرداخت می‌گردد.

گزارش عملکرد صندوق در سال ۸۸

– حسابهای فعال قرض‌الحسنه	۲۵۲۶ نفر (بجزحساب‌های غیرفعال)
– پرداخت وام	۳/۶۳۷/۷۷۱/۰۰۰ ریال
– وام عادی	۱/۹۶۲/۲۷۰/۰۰۰ ریال
– وام ضروری	۹۲/۱۰۰/۰۰۰ ریال
– وام فرهنگی	۱۵۸/۲۵۰/۰۰۰ ریال
– وام خدماتی	۵۸۴/۲۱۴/۰۰۰ ریال
– وام کارمندی	۳۹۳/۲۹۶/۰۰۰ ریال
– وام کوتاه‌مدت	۱۲۶/۵۰۰/۰۰۰ ریال
– سایر خدمات وام	۳۲۱/۱۴۱/۰۰۰ ریال

اقدامات ویژه در سال ۸۸

– نظرسنجی از عملکرد صندوق توسط مشتریان
– تغییر دکوراسیون صندوق
– ارتقاء نرم‌افزار و سیستم‌های رایانه‌ای صندوق
– تعامل با سایر صندوق‌های قرض‌الحسنه
– شرکت در همایش‌ها و دوره‌های آموزشی مربوط به صندوق
– تکمیل و به‌روز رسانی دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های اجرایی صندوق

آدرس صندوق

اصفهان، خیابان کاوه، روبروی سوانح سوختگی، ابتدای خیابان پانزده خرداد تلفن: ۴۶۵۰۳۵۵

