



Mapping the Interactive Model of Relationships between Blockchain-Related Variables in the Green Supply Chain: DEMATEL-ISM Approach

Zahir Sadeghi 

Ph.D. Candidate, Department of Industrial Management, Faculty of Administrative Sciences and Economics, University of Isfahan, Isfahan, Iran. E-mail: z.sadeghi@ase.ui.ac.ir

Saeed Jahanyan* 

*Corresponding Author, Associate Prof., Department of Management, Faculty of Administrative Sciences and Economics, University of Isfahan, Isfahan, Iran. E-mail: s.jahanyan@ase.ui.ac.ir

Arash Shahin 

Prof., Department of Management, Faculty of Administrative Sciences and Economics, University of Isfahan, Isfahan, Iran. E-mail: a.shahin@ase.ui.ac.ir

Abstract

Objective: Numerous variables are involved in green supply chain management and investigating any intervening variable can influence a diverse set of others. Blockchain, as an emerging technology of the fourth generation of the industry, comes with a variety of distinctive characteristics. The analysis of the integration between blockchain and green supply chain management will be highly intricate. Therefore, it is essential to establish a model to comprehend it effectively.

Methods: This study was carried out in two phases. In the first phase, the required information was collected, extracted, analyzed, and combined through a systematic review with a focus on the key questions. After identifying the primary existing sources, based on the entry conditions, some items were removed according to the determined conditions. Finally, 18 articles were thoroughly reviewed, and the variables were extracted. In the second phase, the validation, refinement, and examination of the relationship among variables were discussed through questionnaires. The combined method of DEMATEL and Interpretive Structural Modeling (ISM) were used.

Results: Variables from the green supply chain, likely to be influenced by blockchain were extracted, refined, and modeled in 10 levels, ranging from the most influential to the least influential ones. Environment-related variables, along with business viability, are the most influential.

Conclusion: According to the achieved model and the degree of influence and impact of the variables, the main driver for moving towards green practices and utilizing blockchain include "the need to obtain environmental certification (government pressure)," "buying green products (inclination)," and "giving importance to the social responsibility of the green company." The outcome also depends on "business continuity" and environmental variables. An important aspect regarding the relationship between blockchain and the green supply chain is the location of the variables influenced by blockchain in the interpretive structural model. These variables were placed in the middle levels of the model, indicating that before implementing blockchain technology, it is crucial to assess the influencing variables and determine their value. The assessment can determine whether the establishment or non-establishment of blockchain technology is justified. If these variables indicate the need for changes in the intermediate variables of the model, blockchain technology can be used as a tool or enabler in the supply chain to drive the desired changes based on the specified influencing variables. Ultimately, as the intermediate variables in the model change, the dependent or influencing variables in the model can also be affected.

Keywords: Green supply chain, Blockchain technology, ISM, DEMATEL.

Citation: Sadeghi, Zahir; Jahanyan, Saeed & Shahin, Arash (2023). Mapping the Interactive Model of Relationships between Blockchain-Related Variables in the Green Supply Chain: DEMATEL-ISM Approach. *Industrial Management Journal*, 15(2), 244-271. (in Persian)

Industrial Management Journal, 2023, Vol. 15, No 2, pp. 244-271

Published by University of Tehran, Faculty of Management

<https://doi.org/10.22059/IMJ.2023.350889.1008001>

Article Type: Research Paper

© Authors

Received: November 07, 2022

Received in revised form: February 12, 2023

Accepted: June 19, 2023

Published online: July 19, 2023





نگاشت مدل تأثیرگذاری قابلیت‌های بلاکچین در زنجیره تأمین سبز: رویکرد ترکیبی دیمتل و مدل‌سازی ساختاری تفسیری

ظهیر صادقی

دانشجوی دکتری، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده علوم اداری و اقتصاد دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران. رایانامه: z.sadeghi@ase.ui.ac.ir

سعید جهانیان*

* نویسنده مسئول، دانشیار، گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران. رایانامه: s.jahanyan@ase.ui.ac.ir

آرش شاهین

استاد، گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران. رایانامه: a.shahin@ase.ui.ac.ir

چکیده

هدف: مدیریت زنجیره تأمین سبز متغیرهای فراوانی دارد. بلاکچین نیز مجموعه‌ای از ویژگی‌ها را دربردارد. بررسی ترکیب این دو محیط، بسیار پیچیده خواهد بود و ایجاد مدلی برای درک آن ضروری است. در این پژوهش تلاش شده است که روابط متغیرهای مختلف مرتبط با بلاکچین، در زنجیره تأمین سبز بررسی و در قالب مدل نگاشت شود.

روش: این پژوهش در دو بخش اجرا شده است. در بخش اول، با مرور سیستماتیک به گردآوری، استخراج، تحلیل و ترکیب اطلاعات پرداخته شد. پس از شناسایی منابع موجود اولیه، طبق محدودیت‌های ورود و حذف، بعضی از منابع اطلاعاتی از بررسی خارج شد و در نهایت ۱۸ مقاله، به صورت عمیق بررسی و متغیرها استخراج شد. در بخش دوم، به اعتبارسنجی و پالایش و بررسی روابط متغیرها از طریق پرسش‌نامه و روش ترکیبی دیمتل و مدل‌سازی ساختاری تفسیری پرداخته شد.

یافته‌ها: متغیرهایی از زنجیره تأمین سبز که به احتمال زیاد از بلاکچین تأثیر می‌پذیرند، استخراج و پالایش شدند و در نهایت، در ۱۰ سطح از متغیرهای تأثیرگذارتر تا تأثیرپذیرتر مدل شدند. در این پژوهش، متغیرهای مرتبط با محیط زیست در کنار دوام کسب‌وکار، دو متغیر بسیار تأثیرپذیر معرفی شد.

نتیجه‌گیری: با توجه به مدل نهایی و همچنین، میزان اثرگذاری و میزان نفوذ متغیرها، می‌توان گفت که «لزوم اخذ گواهی‌نامه محیط زیست (فشار حاکمیت)»، «خرید محصولات سبز (تمایل)» و «اهمیت‌دادن به مسئولیت اجتماعی شرکت سبز»، محرک‌های اصلی حرکت به سمت سبز بودن و استفاده از بلاکچین است که نتیجه نهایی آن، تأثیر روی «دوام کسب‌وکار» و متغیرهای زیست‌محیطی خواهد بود.

کلیدواژه‌ها: زنجیره تأمین سبز، فناوری بلاکچین، مدل‌سازی ساختاری تفسیری، دیمتل.

استناد: صادقی، ظهیر؛ جهانیان، سعید و شاهین، آرش (۱۴۰۲). نگاشت مدل تأثیرگذاری قابلیت‌های بلاکچین در زنجیره تأمین سبز: رویکرد ترکیبی دیمتل و مدل‌سازی ساختاری تفسیری. مدیریت صنعتی، ۱۵(۲)، ۲۴۴-۲۷۱.

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۸/۱۶

تاریخ ویرایش: ۱۴۰۱/۱۱/۲۳

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۰۳/۲۹

تاریخ انتشار: ۱۴۰۲/۰۴/۲۸

doi: <https://doi.org/10.22059/IMJ.2023.350889.1008001>

مدیریت صنعتی، ۱۴۰۲، دوره ۱۵، شماره ۲، صص. ۲۴۴-۲۷۱

ناشر: دانشکده مدیریت دانشگاه تهران

نوع مقاله: علمی پژوهشی

© نویسندگان

مقدمه

استفاده از بلاکچین در زنجیره تأمین و به‌طور خاص زنجیره تأمین سبز که در دامنه این پژوهش بر آن تمرکز شده است، مسئله جدیدی است که ابهامات زیادی در آن وجود دارد و مطالعات مختلف در تلاش هستند به شکل‌گیری آن کمک نمایند. یکی از مهم‌ترین مواردی که به شفافیت هرچه بیشتر این مسئله کمک خواهد کرد شناسایی دقیق، جامع و دسته‌بندی‌شده روابط موجود میان قابلیت‌های بلاکچین و متغیرهای زنجیره تأمین سبز است به‌گونه‌ای که بتواند نقشه‌ای برای درک جزئیات اجماع زنجیره تأمین سبز و بلاکچین باشد و از طریق آن به‌صورت شفاف و دقیق مسائل مربوط به این اجماع را تحلیل و بررسی نمود. افزایش ایمنی و امنیت محصول، بهبود مدیریت کیفیت، کاهش جعل غیرقانونی، بهبود مدیریت پایدار و به‌ویژه سبز در زنجیره تأمین، پیشبرد مدیریت موجودی و بازپرسازی، کاهش نیاز به واسطه‌ها، تأثیر در طراحی و توسعه محصول جدید، کاهش هزینه معاملات زنجیره تأمین از جمله تأثیرات ممکن بلاکچین برای مدیریت زنجیره تأمین هستند و وضعیت نابالغ پژوهش پیرامون بلاکچین به معنای فرصتی برای پژوهشگران مدیریت زنجیره تأمین است تا در مراحل اولیه این فناوری را مورد مطالعه قرار داده و آن را شکل دهند. فرصت‌های بسیاری برای سازمان‌ها وجود دارد که با سبز نمودن زنجیره تأمین خود مزیت رقابتی به‌دست آورند و آن‌ها را قادر می‌سازد ضمن افزایش بهره‌وری و احترام به رسالت اجتماعی، موقعیت بازار خود را ارتقا دهند و برای این منظور لازم است ابزارهایی همچون بلاکچین را نیز به کمک بگیرند؛ اما این مهم است که مدیران قابلیت‌های محصولات، خدمات و زنجیره‌های تأمین خود را بررسی کنند تا مشخص کنند که به استقرار بلاکچین به چه میزان نیاز دارند و آیا به اندازه کافی سود خواهند برد (کل^۱، ۲۰۱۹). به بیان دیگر فناوری بلاکچین می‌تواند یک توانمندساز زنجیره تأمین به‌ویژه به‌منظور تأکید بر سبز بودن باشد. «توانمندساز عاملی است که بتواند دیگری را در رسیدن به هدف کمک کند» (نیرو بدهد، یاری برساند، قابلیت بدهد) (فایسال^۲، ۲۰۱۰). از سوی دیگر مدیریت زنجیره تأمین سبز دارای متغیرهای فراوانی است. برای بررسی هر عامل مداخله‌گر در آن ممکن است طیف وسیعی از متغیرها تحت تأثیر قرار گیرند. بلاکچین نیز به‌عنوان یک فناوری نوظهور نسل چهارم صنعت که حتی آن را یک پارادایم جدید دانسته‌اند دارای مجموعه‌ای از ویژگی‌ها است؛ لذا بررسی ترکیب دو مبحث پیچیده بسیار پیچیده خواهد بود و ایجاد مدلی برای درک آن ضروری و بنیادین است در این پژوهش تلاش شده روابط متغیرهای مختلف مرتبط با بلاکچین در زنجیره تأمین سبز بررسی و در قالب یک مدل نگاشت شود. تا بتوان آن را در تحلیل‌های موردنیاز ذکر شده استفاده نمود؛ لذا در این پژوهش این مدل تهیه شد و بررسی شد این فناوری به چه شکل و با اثر گذاشتن بر چه متغیرهایی، بر زنجیره تأمین سبز اثر می‌گذارد و آیا به‌صورت کلی استفاده از بلاکچین ارتباط و تأثیری بر متغیرهای کلیدی زنجیره تأمین سبز (متغیرهای زیست‌محیطی) خواهد داشت یا خیر و چه متغیرهایی تحت تأثیر قرار نخواهند داشت؛ اما در استقرار بلاکچین سپس تأثیر بر متغیرهای کلیدی زنجیره تأمین سبز نقش و اهمیت دارند. همچنین به‌منظور شروع تحلیل و اقدام جهت به‌کارگیری بلاکچین باید بررسی شود چه متغیرهایی بر حرکت به‌سوی به‌کارگیری این فناوری مؤثر است.

1. Cole
2. Faisal

در ادامه ابتدا پیشینه موضوعات مرتبط با پژوهش و پیشینه روش پژوهش مطرح شده و از این گذرگاه ضرورت انجام پژوهش شرح داده شده است پس از آن در بخش بعد روش پژوهش، مراحل و جزئیات اجرایی آن تشریح شده است تا در بخش بعدی به خوبی بتوان نتایج و یافته‌ها را بیان نمود در بخش پایانی نیز نتیجه‌گیری و پیشنهادها توضیح داده شده است.

پیشینه و مبانی نظری پژوهش

مدیریت زنجیره تأمین

مدیریت زنجیره تأمین به‌عنوان کنترل و برنامه‌ریزی جریان مواد، اطلاعات و نیز فعالیت‌های لجستیکی درون سازمانی و بین سازمانی (بین شرکا تجاری) استفاده شده است (چن^۱، ۲۰۰۴). زنجیره تأمین یک فرایند پویا است که شامل جریان پیوسته‌ای از مواد، منابع مالی و اطلاعات در سراسر مناطق عملکردی در داخل و بین اعضای زنجیره است (آهی^۲، ۲۰۱۳).

زنجیره تأمین سبز

بین مصرف‌کنندگان این آگاهی به وجود آمده است که خرید آن‌ها روی محیط اثر می‌گذارد و آن‌ها ترغیب شده‌اند که نه تنها به کیفیت کالا توجه کنند، بلکه شرایطی که تحت آن کالاها تولید می‌شوند را نیز در نظر بگیرند. مصرف‌کنندگان به حمایت از تولیدکنندگانی پرداخته‌اند که درباره مسائل محیط‌زیست پاسخ‌گو هستند. گرایش به مصرف سبز به این امر منجر شد که شناخت محیط برای تولیدکنندگان به یک مزیت رقابتی تبدیل شود. این گرایش بر این امر تأکید دارد که تولیدکنندگان باید سازگاری محصولاتشان با معیارهای زیست‌محیطی را تضمین کنند.

لارج و تامسن^۳ (۲۰۱۱) شاخص‌های مدیریت زنجیره تأمین سبز را شناسایی کردند و تحت پنج مؤلفه قابلیت‌های مدیریت تأمین سبز، خرید سبز، تعهد محیطی، ارزیابی محیطی تأمین‌کنندگان و همکاری با تأمین‌کنندگان ارائه دادند. ژو در مطالعه‌ای در صنعت خودروی چین، اجرایی کردن مدیریت زنجیره تأمین سبز به دلیل افزایش فشارها به مدیران برای ارتقای هم‌زمان ملاحظات زیست‌محیطی و عملکرد اقتصادی را مورد بررسی قرار دادند و بیان نمودند برخی از عواملی که به سازمان‌ها برای پذیرش و اجرای مدیریت زنجیره تأمین سبز فشار می‌آورند، عبارت‌اند از فشار مصرف‌کنندگان، کمبود منابع، راه‌کارهای سبز رقیب، رسالت محیطی سازمان و قوانین و مقررات ملی و بین‌المللی (ژو^۴، ۲۰۰۷). برد^۵ معتقدند به‌منظور دستیابی به نتایج محیطی بهتر در حرکت به سوی مدیریت زنجیره تأمین سبز، سازمان‌ها باید با پذیرفتن ساختارها و فرایندهای مدیریت مشارکتی (به‌منظور استفاده از ایده‌ها، نوآوری‌ها و خلاقیت کارکنان)، از کارکنانشان بهره بگیرند. بسیاری از صاحب‌نظران استفاده از تیم‌های سبز را توصیه می‌کنند. مراحل

1. Chen
2. Ahi
3. Large & Thomsen
4. Zhu
5. Beard

به کارگیری یک تیم سبز عبارت‌اند از: بازنگری محیط، بنا نهادن یک برنامه محیطی، تأسیس یک واحد زیست‌محیطی، ایجاد گروه‌های کاری برای فعالیت‌های زیست‌محیطی، تعیین اهداف زیست‌محیطی سازمان، ترکیب مسائل زیست‌محیطی با چارچوب نظارت سازمان و بازنگری دستاوردهای برنامه زیست‌محیطی (برد، ۲۰۰۰). سازمان‌های جهانی همواره به دنبال دستیابی به مزیت رقابتی از طریق خلق نوآوری و روش‌های جدید هستند. برخی از این سازمان‌ها از طریق بهبود عملکرد زیست‌محیطی با رعایت قوانین و استانداردهای زیست‌محیطی، افزایش دانش مشتریان در این خصوص و کاهش اثرات منفی زیست‌محیطی در محصولات و خدمات خود مزیت رقابتی به دست می‌آورند (کپلین^۱، ۲۰۰۷). مقررات دولتی جهت اخذ استانداردهای زیست‌محیطی و تقاضای روبه‌رشد مصرف‌کنندگان برای عرضه محصولات سبز به زنجیره تأمین که تمام فعالیت‌های مرتبط با جریان کالا از مرحله ماده خام تا تحویل کالا به مصرف‌کنندگان نهایی، به انضمام جریان اطلاعات در سرتاسر زنجیره را در برمی‌گیرد، موجب ظهور مفهوم جدید «مدیریت زنجیره تأمین سبز» در سال‌های اخیر شده است که در برگرفته مراحل چرخه عمر محصول از طراحی تا بازیافت است. اتخاذ استراتژی سرمایه‌گذاری در زمینه بهبود عملکرد زیست‌محیطی زنجیره تأمین مزایا و منافع زیادی را مانند صرفه‌جویی در منابع انرژی، کاهش آلاینده‌ها، حذف یا کاهش ضایعات، ایجاد ارزش برای مشتریان و نهایتاً افزایش بهره‌وری برای سازمان‌های تولید و خدماتی به همراه خواهد داشت.

سبز کردن زنجیره تأمین، فرایند در نظر گرفتن معیارها یا ملاحظات زیست‌محیطی در سرتاسر زنجیره تأمین است. مدیریت زنجیره تأمین سبز، یکپارچه کننده مدیریت زنجیره تأمین با الزامات زیست‌محیطی در تمام مراحل طراحی محصول، انتخاب و تأمین مواد اولیه، تولید و ساخت، فرایندهای توزیع، انتقال و تحویل به مشتری و بالاخره پس از مصرف، مدیریت بازیافت و مصرف مجدد به منظور پیشینه کردن میزان بهره‌وری مصرف انرژی و منابع همراه با بهبود عملکرد کل زنجیره تأمین است (سرکیس^۲، ۲۰۰۶). سربواستاوا زنجیره تأمین سبز را بدین صورت تعریف کرده است: «در نظر گرفتن مسائل زیست‌محیطی در مدیریت زنجیره تأمین شامل طراحی محصول، انتخاب و منبع‌یابی مواد، فرایند ساخت و تولید، تحویل محصول نهایی به مشتری و مدیریت محصول پس از مصرف و طی شدن عمر مفید آن» (سربواستاوا^۳، ۲۰۰۷). آب‌وهوا و اثرات گازهای گلخانه‌ای از مهم‌ترین عوامل مورد تأکید در زنجیره تأمین سبز هستند (خان^۴، ۲۰۲۲). یکی از راه‌های تضمین شده ارزیابی عملکرد زیست‌محیطی محصولات در زنجیره تأمین سبز بررسی چرخه عمر محصولات است؛ اما مشکل اساسی آن فقدان اطلاعات واقعی از پایین دست و بالادست زنجیره تأمین است (اسیف^۵، ۲۰۲۲). اجزا و موضوعات زنجیره تأمین سبز که با بررسی پیشینه پژوهش در این حوزه به دست آمده است در قالب جدول ۱ قابل مشاهده است.

1. Koplín
2. Sarkis
3. Srivastava
4. Khan
5. Asif

جدول ۱. اجزا و موضوعات زنجیره تأمین سبز

موضوعات	اجزای اصلی
پیشگیری از آلودگی؛ بهره‌وری انرژی و صرفه‌جویی در مصرف انرژی؛ حفاظت از آب، هوا، خاک و جانوران؛ منابع مواد و بازیافت؛ ارزیابی محیطی	کنترل محیط‌زیستی
طراحی محصولات را با ملاحظات زیست‌محیطی خاص؛ طراحی با توجه به چرخه عمر؛ استفاده از پیش ساخته‌ها؛ حفاظت از منابع و مدیریت پسماند	طراحی محصول
استفاده از مواد سازگار با محیط زیست؛ زمان سفارش تا رسیدن نامناسب بودن فضای ذخیره‌سازی که منجر به آسیب یا خرابی می‌شود؛ نامناسب بودن روش‌های ذخیره‌سازی؛ کنترل کیفیت مواد؛ ملاحظات زیست‌محیطی استفاده از مواد؛ تأمین کننده متعهد به ملاحظات زیست‌محیطی است	مدیریت مواد
فضای سبز؛ نفوذ و احتیاس آب؛ حفظ انرژی؛ حفاظت از آب؛ کاهش انتشار کربن؛ کاهش زباله‌های ساخت؛ بهبود تاسیسات دفع فاضلاب و زباله؛ تنوع زیستی؛ کیفیت محیط داخلی	ساختمان و تجهیزات
عدم وجود طرح‌های مدیریت پسماند در محل؛ برنامه ریزی نادرست برای مقادیر مورد نیاز؛ کاهش هزینه‌های ساخت و ساز؛ مدیریت پسماند؛ کنترل آلودگی و ترمیم آثار آن؛ کاهش انرژی؛ مدیریت منابع؛ سلامت و امنیت؛ حوادث ناشی از سهل انگاری؛ مواد و محصولات استفاده نشده؛ خرابی تجهیزات؛ دوباره کاری؛ استفاده از مواد نادرست که منجر به دفع آن‌ها می‌شود؛ فشار زمان؛ اخلاق کاری ضعیف	مدیریت تولید
ضایعات موجودی؛ ضایعات تولید؛ بسته‌بندی؛ بازیافت؛ فراخوانی؛ استفاده مجدد؛ بازسازی؛ رهگیری محصول در چرخه عمر آن	پسماند و لجستیک معکوس
مسئولیت اجتماعی شرکت سبز؛ آموزش مشتری سبز؛ تبلیغ تصویر سبز؛ خرید محصولات سبز؛ همکاری محیط زیستی با مشتری	مشتری
کاهش انتشار آلاینده‌ها؛ آسیب در حین حمل و نقل؛ حفاظت ناکافی در هنگام تخلیه؛ تأخیر در جریان مواد	حمل و نقل سبز
تخریب‌گرایی؛ سرقت؛ رشوه؛ آب و هوا؛ فاجعه طبیعی؛ تغییر اقتصادی؛ گواهی‌نامه‌های محیط‌زیستی؛ گواهی‌نامه رهگیری زیست‌محیطی	محیط زیست اجتماعی

فناوری بلاکچین

این فناوری نوظهور از نسل چهارم صنعت را به صورت مختصر می‌توان حول محور یک پایگاه داده توزیع شده رمزنگاری شده شناسایی نمود (خان، ۲۰۲۲). در این فناوری، هر اطلاعاتی همچون سوابق جریان مواد یا نقدینگی در زنجیره تأمین، به صورت رمزنگاری شده در میان تمامی کاربران شبکه با قوانین خاصی توزیع می‌شود (مانگالا، ۲۰۲۲) و این توزیع موجب جلوگیری از تغییر یا از بین رفتن اطلاعات می‌شود چرا که تمامی کاربران یک نسخه از اطلاعات را در اختیار دارند. شاید یکی از قابلیت‌های اصلی بلاکچین غیرمتمرکز بودن آن است (خان، ۲۰۲۲) برای اطمینان از عدم دست‌کاری در داده‌های ثبت شده نیاز به یک واسط معتبر وجود دارد که همه به آن اعتماد کامل داشته باشند و مسئولیت نظارت بر صحت داده‌ها بر عهده او قرار داده شود. اما دستیابی به چنین اعتماد کامل و همگانی تقریباً غیرممکن است و درست‌کاری و ایمن بودن واسط و عدم دست‌کاری داده‌ها توسط واسط یا حتی رخنه‌گرها تقریباً اثبات‌شده نیست. البته

کاملاً غیرممکن نیست در واقع این موضوع ممکن است در صورتی که تمامی افراد ذی‌نفع یک نسخه از تمامی داده‌ها را داشته باشند و هر لحظه کنترل نمایند در داده‌های اصلی که واسط آن‌ها را تأیید کرده است دست‌کاری انجام نگرفته است (الهی‌دای^۱، ۲۰۲۲)، اما چنین اقدامی در کنار تمام نواقص امنیتی که دارد عملی نیز به نظر نمی‌رسد؛ چرا که همه باید دائماً در حال دریافت به‌روزرسانی داده‌ها و کنترل تمامی حجم داده‌ها با نسخه قبلی خود باشند.

راه‌کار ارائه شده در بلاکچین هم همین راه‌کار است؛ اما با تعدادی راه‌کار اضافه که می‌تواند بسیاری از نواقص این روش را برطرف نماید. ایده اصلی در اسم این فناوری وجود دارد. «زنجیره» به مفهوم مرتبط بودن به یکدیگر است و اما مرتبط بودن تک‌تک داده‌ها به یکدیگر منطقی نیست. به همین منظور از بلاک‌ها استفاده می‌شود که مجموعه‌ای از داده‌ها را حمل می‌کنند و این بلاک‌ها هستند که به یکدیگر مرتبط هستند. اما هنوز سؤال اصلی پاسخ داده نشده است. «در هر لحظه و یا به صورت دوره‌ای باید تمامی حجم داده‌ها دریافت شود و کنترل شود که دست‌کاری نشده باشد؟»، «زنجیره بلاک‌ها چه کمکی خواهد کرد؟» مرتبط بودن بلاک‌ها به این معناست که هر بلاک به نحوی به سایر بلاک‌ها ارتباط دارد و این ارتباط در بلاکچین به این صورت است در هر بلاک یک خلاصه بسیار کوچک رمز شده از بلاک قبلی وجود دارد به این ترتیب فقط با در اختیار داشتن این خلاصه رمز شده از آخرین بلاک و کنترل کردن آن می‌توان به دست‌کاری شدن داده‌ها پی برد (نارایانان^۲، ۲۰۱۶). چرا که با دست‌کاری و تغییر در هر یک از بلاک‌های قبلی، خلاصه آن در بلاک بعدی نیز تغییر می‌کند و به همین ترتیب تمامی بلاک‌های بعدی تا آخرین بلاک تغییر خواهند داشت و فقط با کنترل آخرین بلاک می‌توان صحت کل بلاک‌ها را بررسی نمود. همچنین مشکل دیگری که در این راه‌کار حل شده است مشخص‌بودن داده‌های جدید است و از این طریق فقط کافی است این داده‌های جدید در اختیار تمامی ذی‌نفعان قرار گیرد و به داده‌های قبلی موجود آن‌ها اضافه شود. این داده‌های جدید همان آخرین بلاک‌های جدید ایجاد شده است (نارایانان، ۲۰۱۶).

با ترتیبی که شرح داده شد می‌توان دست‌کاری شدن داده‌ها را اقدامی عبث و بی‌فایده نمود چرا که به‌سادگی کشف خواهد شد. در صورتی که یکی از اعضا داده‌های دست‌کاری شده‌ای داشته باشد نه تنها تأثیری بر داده‌های سایرین ندارد؛ بلکه به‌منظور ثبت داده‌های جدید مجبور به اصلاح داده‌های خود و در واقع استفاده از داده‌های صحیح اولیه خواهد بود که برای همه قابل دسترسی است. چرا که در غیر این صورت بلاک جدید برای او با بلاک‌های قبلی انطباق نخواهد داشت (نارایانان، ۲۰۱۶).

با حذف واسط محوری در شبکه وجود نخواهد داشته و اعضا به صورت زوج به زوج با یکدیگر در ارتباط هستند (قهرمانی^۳، ۲۰۲۲). مسئله دیگر صحت ثبت‌کننده داده است و جلوگیری از ثبت داده به‌جای دیگران. برای این منظور از امضای دیجیتال استفاده شده است (اسیف^۴، ۲۰۲۲) که روش‌های مخصوص خود را دارد.

زنجیره‌های تأمین در واقع حول محور یکپارچه‌سازی جریان مواد، جریان مالی و جریان اطلاعات موجودیت یافته‌اند،

1. Elhidaoui
2. Narayanan
3. Ghahremani
4. Asif

جریان اطلاعات هدایتگر و تسهیلگر دو جریان مواد و مالی نیز هست؛ لذا اهمیت ویژه‌ای دارد. با سازوکارها و ویژگی‌هایی که برای بلاکچین شرح داده شد، می‌توان دریافت که این فناوری قابلیت توانمندسازی در زنجیره‌های تأمین از طریق تضمین عدم اختلال گسترده در جریان اطلاعات و تضمین عدم تغییر اطلاعات را دارد. هر مقدار نیاز به اطلاعات و قابلیت اطمینان اطلاعات بیشتر شود قابلیت‌های ذکر شده برای بلاکچین نیز ضروری‌تر خواهد شد در نتیجه در زنجیره تأمین سبز با توجه به نیاز اطلاعاتی گسترده‌تر و اهمیت بیشتر صحت اطلاعات به‌منظور رهگیری و اطمینان از سبز بودن، نیاز به قابلیت‌های بلاکچین نیز بیشتر مورد توجه قرار دارد.

پیشینه و جمع‌بندی

گسترده‌گی، اهمیت و تا حدودی تنگناهای زنجیره تأمین و به‌ویژه زنجیره تأمین سبز که مرتبط با این پژوهش هستند در مبانی نظری ذکر شد، همچنین در رابطه با فناوری بلاکچین و شیوه عمل و کاربردهای توضیحات مختصری بیان گردید به‌صورت ذهنی می‌توان برآورد نمود بلاکچین می‌تواند در زنجیره تأمین سبز مورد استفاده قرار گیرد و می‌توان نقاط اثرگذاری آن را در ادبیات موضوع و پژوهش‌های انجام شده مشاهده نمود. در جدول ۲ به‌صورت خلاصه پیشینه بررسی شده از این پژوهش قابل مشاهده است.

جدول ۲. خلاصه پیشینه پژوهش

پژوهش	سال	بلاکچین	سطح تحلیل	شامل سبز	استخراج موضوعات تحت تأثیر بلاکچین	بررسی روابط بین موضوعات	ارائه مدل مفهومی از روابط
چوی ^۱ (۱)	۲۰۱۹	*	خاص				
چوی ^۲ (۲)	۲۰۱۹	*	خاص	*			
چوی ^۳ (۳)	۲۰۱۹	*	خاص				
کل	۲۰۱۹	*	گسترده	*	*		
الهیدای ^۲	۲۰۲۲	*	گسترده	*	*	*	*
فو ^۳	۲۰۱۹	*	خاص				
هالد ^۴	۲۰۱۹	*	گسترده	*	*	*	
شتری ^۵	۲۰۱۸	*	گسترده		*		
مین ^۶	۲۰۱۹	*	خاص				*
مونتیچی	۲۰۱۹	*	خاص	*			
کویروز ^۷	۲۰۱۹	*	گسترده	*	*		
صابری	۲۰۱۹	*	گسترده	*	*	*	

1. Choi
2. Elhidaoui
3. Fu
4. Hald
5. Kshetri
6. min
7. Queiroz

پژوهش	سال	بلاکچین	سطح تحلیل	شامل سبز	استخراج موضوعات تحت تأثیر بلاکچین	بررسی روابط بین موضوعات	ارائه مدل مفهومی از روابط
تونیس ^۱	۲۰۱۹	*	گسترده		*	*	*
تویودا ^۲	۲۰۱۷	*	خاص				
تریبلمایر ^۳	۲۰۱۸	*	گسترده		*	*	*
وانگ (۱) ^۴	۲۰۱۹	*	گسترده				*
وانگ (۲)	۲۰۱۹	*	گسترده	*	*	*	
یادو ^۵	۲۰۲۰	*	گسترده	*	*	*	
کوهی زاده	۲۰۱۸	*	گسترده	*	*		
حسینی	۱۴۰۱		خاص	*			
محمدی	۱۴۰۱	*	خاص		*	*	
موسوی	۱۴۰۰		خاص	*			
مومنی	۱۴۰۰		خاص	*			

با بررسی جدول ۲ می‌توان دریافت که در پژوهش‌های متعددی به تقابل بلاکچین و زنجیره تأمین پرداخت شده است همچنین در بخش عمده از این تعداد به مباحث سبز در زنجیره تأمین نیز پرداخته شده است از میان پژوهش‌هایی که بلاکچین و زنجیره تأمین سبز پرداخته‌اند، تعداد کمی به صورت مشخص موضوعات و متغیرهایی را که بلاکچین بر آن‌ها تأثیرگذار است را شناسایی نموده‌اند که برخی از این تعداد نیز به صورت خاص بر قسمت یا موضوع خاصی تمرکز کرده‌اند و به بررسی جامع اقدام نموده‌اند. لذا در پژوهش حاضر تلاش شد موضوعات و متغیرهایی از زنجیره تأمین سبز که بلاکچین می‌تواند بر آن‌ها تأثیرگذار باشد شناسایی شوند و یک مدل شفاف و ساختاریافته و قابل تفسیر از روابط متغیرهای متأثر از بلاکچین در زنجیره تأمین سبز ارائه شود تا از طریق آن نحوه اثرگذاری و تبعات استفاده از بلاکچین در زنجیره تأمین سبز را به خوبی درک و بررسی و در رابطه با آن تصمیم‌گیری نمود. به ویژه با توجه به اینکه زنجیره تأمین یک سیستم پویاست به جهت هرگونه بررسی از تقابل بلاکچین بر آن لازم است که به خوبی اجزا و ارتباطاتی که متأثر خواهند شد شناسایی و مدل شده باشند.

روش‌شناسی پژوهش

همچون هر مسئله دیگری این مسئله نیز عناصری دارد که به آن شکل می‌دهند و موجب طراحی مراحل مختلف بررسی و حل مسئله می‌شود در این قسمت به شرح و بسط مراحل مختلف و روش‌ها و ابزارهای استفاده شده در هر مرحله پرداخته می‌شود. مرور کلی مراحل:

1. Tönissen
2. Toyoda
3. Treiblmaier
4. Wang
5. Yadav

۱. شناسایی متغیرها

- شناسایی و استخراج متغیرهای مختلف زنجیره‌های تأمین سبز
- اعتبارسنجی و پالایش متغیرهای زنجیره تأمین با محوریت بلاکچین

۲. شناسایی روابط متغیرهای شناسایی شده به کمک تکنیک دیمتل^۱

- تشکیل ماتریس ارتباط مستقیم
- نرمال‌سازی ماتریس ارتباط مستقیم
- تشکیل ماتریس ارتباطات کل
- تشکیل نمودار علی

۳. ایجاد مدل روابط متغیرها از طریق مدل‌سازی ساختاری تفسیری

- تشکیل ماتریس دسترسی اولیه
- تشکیل ماتریس دسترسی نهایی
- سطح‌بندی ماتریس دسترسی نهایی
- ترسیم مدل ساختاری تفسیری
- تجزیه و تحلیل میک‌مک^۲

۴. تطبیق نتایج دیمتل و میک‌مک

شناسایی متغیرها

سیستم زنجیره تأمین تشکیل شده از و یا مرتبط با مجموعه‌ای از متغیرهایی مختلف است و در صورتی که قصد بررسی یک سیستم بزرگ و پیچیده را داشته باشیم یکی از مؤثرترین گام‌ها که منطقی‌اً اولین گام نیز خواهد بود شناسایی اجزا و متغیرهای آن سیستم است تا به کمک این متغیرها و بررسی مقادیر و ارتباطات آن‌ها و کنش و واکنش‌های آن‌ها در واقع رفتار سیستم کلی را بررسی نماییم. در این مرحله سعی شده به این امر پرداخته شود.

شناسایی و استخراج متغیرهای مختلف زنجیره‌های تأمین سبز

به‌منظور شناسایی متغیرهای مختلف زنجیره تأمین یک مرور برای بررسی ادبیات موضوع انجام شد و از طریق این مرور نظام‌مند مقالات مختلف بررسی گردید و متغیرهای اشاره شده در این مقالات استخراج گردید.

در مرحله اول با توجه به دامنه پژوهش با تعیین منابع و نحوه جست‌وجو، اقدام به گردآوری اسناد مختلف شد. در این مرحله دامنه بر پژوهش‌های ارتباط بلاکچین و زنجیره تأمین قرار داده شد؛ چرا که تمرکز بر زنجیره تأمین سبز و بلاکچین دایره مقالات را بسیار محدود می‌نمود، در صورتی که بسیاری از روابط بلاکچین و زنجیره تأمین سبز در پژوهش‌های عمومی ارتباط بلاکچین و زنجیره تأمین نیز اشاره شده است.

1. DEMATEL
2. MICMAC

در مرحله دوم محدودیت‌های مشخص شده شامل سال انتشار، تعداد ارجاع به سند، نوع سند و درجه کیفی ژورنال منتشرکننده مقاله مطابق جدول ۳ بر مجموعه گردآوری شده اعمال شد.

جدول ۳. شرایط انتخاب اسناد

مشخصات	نوع شرط
گوگل اسکالر	پایگاه داده
تا فوریه ۲۰۲۲	بازه زمانی
مقاله	نوع سند
انگلیسی	زبان
مجله	نوع انتشار
Q1 در سال ۲۰۲۲	درجه کیفی مجله
برای مقالات تا ۲۰۲۱ بیش از ۱۰ و برای ۲۰۲۲ بدون محدودیت	تعداد ارجاع تا فوریه ۲۰۲۲
فقط عنوان	نوع جست‌وجو
supply chain blockchain	کلمات اجباری
green OR geerning OR sustainable OR sustainability	کلمات ترجیحی

در مرحله سوم با مطالعه چکیده و نتایج مقالات و مرور کلی متن آن‌ها مقالاتی که محتوای لازم برای پاسخ‌گویی به سؤالات پژوهش را ندارند کنار گذاشته شدند.

در مرحله چهارم مقالات منتخب نهایی (شتری، ۲۰۱۸؛ تویودا، ۲۰۱۷؛ صابری، ۲۰۱۹؛ مین، ۲۰۱۹؛ تریلمایر، ۲۰۱۸؛ وانگ، ۲۰۱۹؛ هالد، ۲۰۱۹؛ چوی، ۲۰۱۹؛ تونیسن، ۲۰۱۹؛ فو، ۲۰۱۹؛ کوپرز، ۲۰۱۹؛ کل، ۲۰۱۹؛ یادو، ۲۰۲۰؛ الهیدی، ۲۰۲۲) با دقت زیاد کلمه‌به‌کلمه بررسی کدهای مرتبط با قابلیت‌های بلاکچین، کاربردهای آن و متغیرها و اجزای تحت تأثیر بلاکچین در زنجیره تأمین تعریف و از متون مقالات استخراج گردید همچنین تمامی روابط اشاره شده در بین این کدها نیز به دقت بررسی و استخراج گردید. برای این مرحله لازم است از روش تحلیل مناسبی مانند فراتحلیل، فراترکیب، فرامردم‌نگاری، تحلیل مضمون، تحلیل محتوا، دسته‌بندی، توصیف و روایتگری، به‌منظور تحلیل داده‌ها استفاده شود؛ اما غالب پژوهش‌ها به بررسی دقیق متون پرداخته‌اند تا به نکات اصلی مرتبط با هدف پژوهش دست‌یابند و برای توصیف کامل و جامع و سپس، دسته‌بندی عوامل شناسایی شده، از آن‌ها بهره ببرند (شریفی، ۱۳۹۹).

برای این منظور با کدگذاری باز، مفاهیم و متغیرهای اصلی پژوهش حاصل شد و در کدگذاری محوری با خلاصه‌کردن مفاهیم و مقوله‌های حاصل از بخش قبل، طبقات یا اجزای اصلی استخراج شد (رستمی زاده، ۱۴۰۰).

شایان ذکر است سایر مقالاتی که در مجموعه منتخب نهایی قرار نگرفتند؛ اما تعداد ارجاع بالایی داشته و یا عنوان جذابی داشته‌اند نیز به‌منظور ارتقای دانش و بهبود کیفیت تحلیل مورد مطالعه و بررسی کیفی قرار گرفته‌اند.

در مرحله پنجم پس از پالایش کدهای تکراری، بررسی مجدد کدها و روابط استخراج شده جهت جلوگیری از خطا انجام شد و در نهایت متغیرها و روابط دسته‌بندی و گزارش آن تهیه شد. شایان ذکر است از خوشه‌بندی و ادغام بیش از

حد کدها تا حد امکان پرهیز شد چرا که در مراحل بعدی اقدام به اعتبارسنجی و پالایش متغیرها می‌شد و ادغام بیش از حد می‌تواند شفافیت را کاهش دهد.

اعتبارسنجی و پالایش متغیرهای زنجیره تأمین

متغیرهای شناسایی شده تعداد بسیار زیادی دارد؛ اما این متغیرهایی از دو بعد نیاز به پالایش خواهند داشت. بعد اول محدودیت در دامنه پژوهش است و تمرکز بر متغیرهای مرتبط با زنجیره تأمین سبز و بلاکچین اما در زمان استخراج متغیرها تمرکز صرف بر زنجیره تأمین سبز دایره مقالات را بسیار محدود می‌نمود در صورتی که بسیاری از روابط بلاکچین و زنجیره تأمین سبز در پژوهش‌های بلاکچین و زنجیره تأمین و زنجیره تأمین پایدار نیز اشاره شده است؛ لذا این مقالات نیز در دامنه جست‌وجو آورده شد و در این مرحله متغیرهایی که هیچ ارتباطی با مفهوم سبز در زنجیره تأمین نداشتند و در طبقه‌بندی‌های مطرح موضوعات زنجیره تأمین سبز قرار نداشتند توسط پژوهشگر کنار گذاشته شدند. شایان ذکر است در این مرحله شدت سخت‌گیری بسیار پایین بوده و صرفاً موارد بسیار واضح کنار گذاشته شد؛ چرا که در بعد دوم که اعتبارسنجی و پالایش متغیرها از طریق پرسش‌نامه و اخذ نظر افراد متخصص است پالایش نهایی در رابطه با مرتبط بودن متغیرها با زنجیره تأمین سبز نیز مجدد انجام شد.

بعد دوم اعتبارسنجی متغیرها از چهار منظر مرتبط بودن، ضروری بودن، ساده بودن و واضح بودن است تا اطمینان حاصل شود متغیرهایی که در ادامه ملاک بررسی قرار خواهند گرفت به اندازه کافی پذیرفته شده و مناسب هستند؛ لذا برای این منظور پرسش‌نامه‌ای طراحی شد. پرسشنامه‌ها توسط مشارکت کنندگان که ۱۱ نفر از افراد متخصص شاغل در صنعت هستند تکمیل شد. این افراد به نحوی انتخاب شدند که اطلاعات و تجربه تخصصی خوبی در موضوعات مرتبط با پژوهش داشته باشند. مشخصات این افراد در جدول ۴ قابل مشاهده است. گفتنی است برخی از این افراد چند تخصص داشته‌اند.

جدول ۴. مشخصات مشارکت کنندگان در تکمیل پرسشنامه‌ها

تخصص	فناوری اطلاعات: ۴	فروش و توزیع: ۳	لجستیک: ۳	تولید: ۲	خرید: ۳
مدت سابقه	۵ تا ۱۰ سال: ۳	۱۰ تا ۱۵ سال: ۶	بیش از ۱۵ سال: ۲		
آشنایی با زنجیره تأمین	کم: ۲	متوسط: ۴	زیاد: ۵		
آشنایی با مفاهیم سبز	کم: ۴	متوسط: ۵	زیاد: ۲		
آشنایی با فناوری اطلاعات	کم: ۰	متوسط: ۶	زیاد: ۵		
آشنایی با بلاکچین	کم: ۳	متوسط: ۶	زیاد: ۲		

جدول اصلی پرسش‌نامه شامل ردیف‌هایی است که هر ردیف یک متغیر از زنجیره تأمین است. در این ردیف‌ها عنوان فارسی و لاتین هر متغیر قرار داده شد تا مفهوم آن به صورت کامل تر درک شود. به منظور تسهیل و افزایش کیفیت نتایج متغیرها دسته‌بندی شده و در کنار هر متغیر دسته کلی آن متغیر نیز ذکر گردید همچنین متغیرها به دو دسته کلی دارای ارتباط احتمالی مستقیم با مباحث سبز و دارای ارتباط احتمالی غیرمستقیم با سبز تقسیم شدند و به

مشارکت کنندگان تأکید شد. از آنجایی که ممکن از برخی اثرگذاری‌های بلاکچین بر متغیرهای سبز از طریق متغیرهای دیگری باشد، لازم است چنین متغیرهای واسطی را که به صورت مستقیم با مباحث سبز مرتبط نیستند؛ اما ارتباط غیرمستقیم خواهند داشت و با بلاکچین مرتبط هستند، نیز مورد توجه و این نوع ارتباط را نیز مدنظر قرار دهند. به ازای هر ردیف چهار منظر در نظر گرفته شد که باید هر متغیر در آن‌ها مورد بررسی و اعلام نظر قرار می‌گرفت. این منظرها و گزینه‌ها و نحوه نمره‌دهی به آن‌ها به شرح جدول ۵ است.

جدول ۵. منظرهای بررسی متغیرها به همراه گزینه‌ها و امتیاز معادل آن‌ها

مربوط بودن	مرتبط نیست	۰	بازبینی جدی	۱	بازبینی	۲	کاملاً مرتبط	۳
ساده بودن	ساده نیست	۰	بازبینی جدی	۱	بازبینی	۲	کاملاً ساده	۳
واضح بودن	واضح نیست	۰	بازبینی جدی	۱	بازبینی	۲	کاملاً واضح	۳
ضروری بودن	ضروری نیست	۰	مفید غیر ضرور	۱	ضروری	۲		

نحوه جمع‌بندی

روایی محتوایی نشان می‌دهد یک مجموعه تا چه میزان همه جنبه‌های مسئله مورد نظر را مورد سنجش قرار می‌دهد. به‌طور کلی روایی به این سؤال پاسخ می‌دهد که ابزار اندازه‌گیری تا چه حد خصیصه مدنظر را می‌سنجد. روش‌های متعددی برای سنجش روایی وجود دارد که روایی محتوایی از طریق محاسبه نسبت روایی محتوایی^۱ و شاخص روایی محتوایی^۲ مرسوم‌ترین آن‌ها است که به ترتیب توسط لاوشه^۳ و والتز^۴ ارائه شد و در تعداد بسیار زیادی از پژوهش‌ها مورد استفاده قرار گرفته است پرسش‌نامه ذکر شده در بخش قبل نیز بر اساس همین روش طراحی شده است و جمع‌بندی آن نیز بر اساس همین روش انجام می‌گردد. در نهایت نظرات تمامی مشارکت‌کنندگان جمع‌بندی شده و متغیرهایی که شرط پذیرش با توجه به نسبت روایی محتوایی و شاخص محتوایی را کسب نمودند به‌عنوان متغیرهای منتخب نهایی در نظر گرفته شدند.

روش ترکیبی دیمتل و مدل‌سازی ساختاری تفسیری^۵

مدل‌سازی ساختاری تفسیری رویکردی است که به مطالعه رابطه متقابل بین مجموعه‌ای از عناصر مختلف و مستقیماً مرتبط در قالب یک مدل نظام‌مند جامع کمک می‌کند رویکرد مدل‌سازی ساختاری تفسیری الگویی ساده و قابل‌درک از یک سیستم پیچیده در ارائه می‌دهد علاوه بر این یک تکنیک شناخته شده است که در حل مشکلات تصمیم‌گیری صنعتی استفاده می‌شود. مدل‌سازی ساختاری تفسیری به این دلیل انتخاب شده است که یک مدل سلسله‌مراتبی که به‌خوبی تعریف شده و قابل درک است ایجاد می‌نماید و با مشخص کردن رابطه پیچیده آن‌ها می‌توان در بررسی‌های

1. CVR
2. CVI
3. Lawshe
4. Waltz
5. ISM

مختلف از آن استفاده نمود (الهیدای ۲۰۲۲). خروجی این روش یک مدل ساختاری است که در آن ارتباط بین متغیرها از نظر نوع تأثیرگذاری بر یکدیگر مشخص خواهد بود (شریفی ۱۳۹۹). در این پژوهش روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری با روش دیمتل ترکیب شده است تا از این طریق بتوان بادقت بیشتری روابط بین متغیرها را بررسی نمود چرا که ارتباطات موجود بین متغیرهای این پژوهش به صورت صفر یا یک نیست و روابط شدت‌های مختلفی دارند که نیاز است در بررسی موردتوجه قرار گیرند (کمبل^۱، ۲۰۱۹) همچنین این دو روش می‌توانند مکمل و تصدیق‌کننده روایی یکدیگر باشند که از این امکان نیز استفاده شده است.

شناسایی روابط موجود بین متغیرهای مختلف شناسایی شده زنجیره تأمین سبز به کمک تکنیک دیمتل^۲

پس از شناسایی، اعتبارسنجی و پالایش متغیرهای زنجیره تأمین از طریق روش دیمتل اقدام به تحلیل روابط آن‌ها خواهد شد. روش دیمتل توسط فونتالا ارائه شد و برای ساخت یک طرح رابطه شبکه به منظور بررسی رابطه داخلی بین ویژگی‌ها استفاده می‌شود. این تکنیک با موفقیت در بسیاری از موقعیت‌ها مانند تجزیه و تحلیل مسائل پیچیده استفاده شده است. از قابلیت‌های این روش این است که یک روش جبرانی است، به استقلال صفات نیاز ندارد و صفات کیفی به صفات کمی تبدیل می‌شوند (علی‌نژاد، ۲۰۱۹). در این پژوهش لازم است روابط و اثرگذاری‌های مابین این متغیرها استخراج شود. برای این منظور طبق روش دیمتل یک ماتریس دوبعدی که هر دو بعد آن متغیرهای نهایی هستند، ایجاد شد و با مقداری تفاوت نسبت به اصل روش در قالب یک پرسش‌نامه تنظیم شد و از مشارکت‌کنندگان (همان افراد با مشخصات جدول ۴) خواسته شد، در صورتی که متغیر هر ردیف بر متغیر یک ستون تأثیر افزایشی داشت بین ۱ تا ۹ در سلول تلاقی آن سطر و ستون با عددی بین ۱۰- تا ۱۰+ مقدار بدهند، صفر به معنای بدون تأثیر است و عدد مثبت هرچه بیشتر به معنای تأثیر افزایشی بیشتر و عدد منفی هرچه به ۱۰- نزدیک‌تر به معنای تأثیر کاهشی بیشتر است. این مقداری در مدل اصلی تکنیک به صورت ۰ تا ۴ در خانه‌های مربوطه در ماتریس درج می‌شود به گونه‌ای که عدد صفر معنی بدون تأثیر و ۴ به معنی بیشترین اثرگذاری است. اما به منظور بهره‌برداری کامل‌تر از نتایج پرسش‌نامه بازه آن گسترده‌تر همچنین شامل مقدار منفی و مثبت برای تأثیر کاهشی و افزایشی در نظر گرفته شد. اما در مراحل بعدی از قدرمطلق اعداد استفاده گردید. همچنین در یکی از مراحل روش نرمال‌سازی انجام می‌گردد؛ لذا خلی در مراحل تکنیک ایجاد نگردید. نکته بسیار مهمی که افراد در قضاوت زوجی باید در نظر می‌گرفتند آن بود که اثرگذاری متغیر i بر j الزاماً معکوس اثرگذاری متغیر j بر i نبوده و خانه‌های بالا و پایین قطر اصلی ماتریس مقایسات زوجی قرینه نمی‌باشند؛ همچنین سطرهای ماتریس، متغیرهای اثرگذار بوده و ستون‌ها متغیرهای اثرپذیرند.

تشکیل ماتریس ارتباط مستقیم: پس از جمع‌آوری پرسش‌نامه‌های تکمیل شده، با استفاده از روش میانگین حسابی و قدر مطلق گیری از مقدار نهایی یک ماتریس ارتباط مستقیم حاصل از تجمیع نظرات آنان تهیه گردید که در جدول ۲ نشان داده شده است.

نرمال‌سازی ماتریس ارتباط مستقیم: پس از تشکیل ماتریس ارتباط مستقیم باید آن را نرمال کرده و سپس در قالب

1. Kamble
2. DEMATEL

یک ماتریس ۰ و ۱ درآورد. به همین منظور ابتدا مجموع عناصر هر سطر و مجموع عناصر هر ستون از ماتریس ارتباط مستقیم را محاسبه و سپس مقدار بیشینه این حاصل جمع‌ها را مشخص نموده و با تقسیم تک‌تک درایه‌های ماتریس ارتباط مستقیم ماتریس نرمال‌سازی شده تشکیل می‌شود.

تشکیل ماتریس ارتباطات کل: در این گام، ماتریس ارتباطات کل که نشانگر شدت اثر نسبی حاکم بر روابط مستقیم و غیرمستقیم موجود در سیستم است بر اساس رابطه زیر محاسبه شده قابل مشاهده است (علی‌نژاد، ۲۰۱۹).

$$T = N \times (I - N) - 1 \quad \text{رابطه (۱)}$$

N ماتریس نرمال‌سازی شده و I ماتریس همانی.

تشکیل نمودار علی: جهت تشکیل نمودار علی ابتدا باید در ماتریس ارتباطات کل، مجموع عناصر هر سطر D و مجموع عناصر هر ستون R را محاسبه نمود که مقدار D نشان‌دهنده میزان اثرگذاری و مقدار R نشان‌دهنده میزان اثرپذیری است. مقدار $D+R$ برداری افقی است که هرچه بزرگ‌تر باشد نشانگر تعامل بیشتر متغیر با سایر متغیرها بوده و همچنین $D-R$ برداری عمودی است که اگر مثبت باشد نشانگر یک متغیر علی و اگر منفی باشد، نشانگر یک متغیر معلول خواهد بود. پس از محاسبه مقادیر $D+R$ و $D-R$ تمامی متغیرها، یک دستگاه مختصات دکارتی به گونه‌ای که محور طولی آن بر حسب مقادیر $D+R$ و محور عرضی آن بر حسب مقادیر $D-R$ درج شده باشد تشکیل داده و موقعیت هریک از متغیرهای موجود را با استفاده از نقطه‌یابی مختصات آن در دستگاه رسم می‌کنیم که نمودار روابط علی متغیرها در شکل ۱ به تصویر کشیده شده است.

خروجی این تکنیک یعنی ماتریس ارتباطات کل را می‌توان به‌عنوان ورودی تکنیک مدل‌سازی ساختاری تفسیری در نظر گرفت و طبق آن روابط میان متغیرها را مشخص نموده و آن‌ها را اولویت‌بندی کرد. در نتیجه تشکیل ماتریس خود تعاملی ساختاری را از مراحل این تکنیک حذف کرده و با استفاده از اطلاعات ماتریس ارتباطات کل، ماتریس دسترسی اولیه تشکیل می‌شود (جهانیان و دفتریان، ۱۳۹۹).

مدل‌سازی ساختاری تفسیری

تشکیل ماتریس دسترسی اولیه: ابتدا از ماتریس ارتباطات کل روش دیمتل، میانگین گرفته سپس برای پرکردن خانه‌های ماتریس دسترسی اولیه، هر خانه از ماتریس ارتباطات کل با مقدار میانگین به دست آمده مقایسه می‌شود. اگر از مقدار میانگین بزرگ‌تر و یا با آن مساوی بود، در خانه نظیر آن در ماتریس دسترسی اولیه عدد یک را قرار داده و اگر از مقدار میانگین کوچک‌تر بود، در ماتریس دسترسی اولیه عدد صفر قرار می‌گیرد (جهانیان و دفتریان، ۱۳۹۹).

تشکیل ماتریس دسترسی نهایی: پس از آنکه ماتریس دسترسی اولیه به دست آمد باید سازگاری درونی تمامی متغیرهای آن برقرار شود (کمبل، ۲۰۱۹). در این پژوهش به منظور حفظ و مشاهده‌پذیری بهتر ارتباطات از طریق متغیرهای واسط، ایجاد سازگاری فقط تا یک مرحله انجام شد.

سطح‌بندی ماتریس دسترسی نهایی: با جداسازی و خروج مرحله‌به‌مرحله متغیرهایی که تعداد اثرگذاری بدون اثرپذیری متقابل آن‌ها صفر است و به بیان دیگر بیشتر تحت تأثیر هستند تا تأثیرگذار، متغیرها بر اساس تأثیر و تأثر

سطح‌بندی می‌شوند (کمبل، ۲۰۱۹). متغیرهای سطح مشخص شده از مجموعه‌های متغیرهای باقی‌مانده حذف می‌گردد و عملیات مربوط به تعیین سطح بعدی مجدداً تکرار می‌شود و این کار تا جایی ادامه می‌یابد تا متغیر شرط خروج را نداشته باشد و متغیرهای باقی‌مانده آخرین سطح خواهند بود.

ترسیم مدل ساختاری تفسیری: با توجه به سطوح به دست‌آمده، متغیرها را بر حسب سطح آن‌ها تنظیم کرده و مدل ساختاری تفسیری ترسیم می‌گردد.

تجزیه و تحلیل میک‌مک^۱: جهت رسم نمودار تحلیل میک‌مک تعداد متغیرهای تحت تأثیر هر متغیر و تعداد متغیرهای تأثیرگذار بر آن محاسبه می‌شود (کمبل، ۲۰۱۹) و در تجزیه و تحلیل میک‌مک عوامل بر اساس میزان نفوذ و میزان وابستگی به چهار دسته تقسیم می‌شوند:

- عوامل خودمختار (ناحیه ۱): این عوامل میزان نفوذ و وابستگی پایینی داشته و با سایر عوامل ارتباطات کمی دارند و به صورت جدا از سیستم عمل می‌کنند.
- عوامل وابسته (ناحیه ۲): این عوامل دارای میزان نفوذ پایین و میزان وابستگی بالایی هستند.
- عوامل پیوندی (ناحیه ۳): این عوامل دارای میزان نفوذ و وابستگی بالایی بوده و بی‌ثبات و ناپایدارند یعنی هرگونه تغییر در این عوامل می‌تواند منجر به تغییر کل سیستم شود.
- عوامل مستقل (ناحیه ۴): این عوامل، تحت عنوان عوامل کلیدی شناخته شده‌اند و دارای میزان نفوذ بالا و وابستگی پایینی هستند.

پس از محاسبه مقادیر نفوذ و وابستگی تمامی متغیرها، یک دستگاه مختصات دکارتی به گونه‌ای که محور طولی آن بر حسب مقادیر وابستگی و محور عرضی آن بر حسب مقادیر نفوذ درج شده باشد تشکیل داده و موقعیت هریک از متغیرهای موجود را با استفاده از نقطه‌یابی مختصات آن در دستگاه رسم می‌کنیم مرز بین دسته‌ها برابر با نصف به علاوه یک تعداد متغیرها خواهد بود (جهانیان و دفتریان، ۱۳۹۹).

تطبیق نتایج دیمتل و میک‌مک: به منظور اطمینان بیشتر از روایی، نتایج تحلیل دیمتل و نوع روابط علی به دست‌آمده برای متغیرها را با نتایج میک‌مک و نوع متغیرها تطبیق خواهیم داد. منطقی‌اً مشخص است که متغیرهای وابسته تحلیل میک‌مک باید نوع رابطه علی معلول و متغیرهای مستقل میک‌مک رابطه علی علت داشته باشند.

یافته‌های پژوهش

شناسایی متغیرهای مرتبط با مسئله

در این پژوهش در ابتدا ۱۸۵ متغیر مرتبط با زنجیره تأمین سبز و بلاکچین استخراج شد و ۳۰ متغیر که خروجی پرسش‌نامه اعتبارسنجی هستند برای مدل‌سازی ساختاری تفسیری در نظر گرفته شده است که در جدول ۶ فهرست این متغیرها قابل مشاهده است.

جدول ۶. دسته‌ها و متغیرهای استخراج و پالایش شده

نماد	طبقه	متغیر	مقالات مرجع
V1	مواد	توجه به ملاحظات زیست‌محیطی استفاده از مواد	تونیسین؛ یادو؛ صابری؛ کل؛ وانگ (۲)؛ الهیدای
V2	مواد	کنترل حمل و نقل	کویروز؛ صابری؛ کل؛ وانگ (۲)؛ الهیدای
V13	مواد	همکاری با تأمین کننده متعهد به ملاحظات زیست‌محیطی	کویروز؛ یادو؛ الهیدای
V3	تولید	انتشار CO ₂	کویروز؛ صابری؛ وانگ (۲)
V4	تولید	دفع نامناسب و میزان زباله و پسماند	تونیسین؛ صابری؛ وانگ (۲)
V5	مشتری	آموزش مشتری سبز	یادو؛ صابری
V6	مشتری	خرید محصولات سبز (تمایل)	یادو؛ صابری؛ کل
V7	مشتری	اهمیت دادن به مسئولیت اجتماعی شرکت سبز	کویروز؛ صابری؛ وانگ (۲)
V30	مشتری	تمایل به افزایش امکان تشخیص محصولات سبز	شتری؛ توپودا؛ صابری؛ کل؛ چوی (۲)؛ هالد
V8	کنترل محیطی	بهره‌وری انرژی و صرفه‌جویی در مصرف انرژی	یادو؛ صابری؛ الهیدای
V9	کنترل محیطی	همکاری محیط زیستی با مشتری	کویروز؛ صابری؛ الهیدای
V10	پسماند و لجستیک	تمایل و امکان استفاده از بازیافت	تونیسین؛ صابری؛ الهیدای
V11	پسماند و لجستیک	فراخوانی	تونیسین؛ صابری؛ کل؛ وانگ (۲)
V12	قانونمندی	لزوم اخذ گواهی‌نامه محیط زیست (فشار حاکمیت)	کویروز؛ یادو؛ کل؛ هالد؛ وانگ (۲)؛ الهیدای
V18	قانونمندی	امکان تشخیص جعلی/تقلبی	شتری؛ توپودا؛ کویروز؛ صابری؛ کل؛ وانگ (۲)
V19	قانونمندی	فساد و تقلب	چوی (۱)؛ شتری؛ فو؛ یادو؛ صابری؛ کل؛ وانگ (۲)
V18	قانونمندی	امکان تشخیص جعلی/تقلبی	شتری؛ توپودا؛ کویروز؛ صابری؛ کل؛ وانگ (۲)
V19	قانونمندی	فساد و تقلب	چوی (۱)؛ شتری؛ فو؛ یادو؛ صابری؛ کل؛ وانگ (۲)
V20	مالی	هزینه تراکشن	توپودا؛ تونیسین؛ کویروز؛ صابری؛ کل
V21	مدل کسب و کار	حساس به زمان	شتری؛ کویروز؛ یادو؛ صابری؛ کل؛ وانگ (۲)
V22	مدل کسب و کار	مزیت رقابتی	تونیسین؛ کویروز؛ یادو؛ صابری؛ چوی (۳)؛ وانگ (۲)
V17	مدل کسب و کار	دوام کسب‌وکار	تونیسین؛ یادو؛ صابری؛ وانگ (۱)؛ الهیدای
V16	مدیریت اطلاعات	مخاطرات حمله سایبری	یادو؛ هالد؛ وانگ (۱)؛ وانگ (۲)
V23	مدیریت اطلاعات	ردیابی اطلاعات	شتری؛ تونیسین؛ یادو؛ صابری؛ هالد؛ مونتیچی؛ وانگ (۲)؛ الهیدای
V24	نظارت	آگاهی در مورد محصولات	چوی (۱)؛ شتری؛ کویروز؛ یادو؛ صابری؛ کل؛ چوی (۲)؛ هالد؛ وانگ (۲)
V25	نظارت	ردیابی فیزیکی	چوی (۱)؛ شتری؛ کویروز؛ صابری؛ مونتیچی؛ وانگ (۲)
V26	نظارت	شفافیت	تونیسین؛ کویروز؛ یادو؛ صابری؛ کل؛ چوی (۳)؛ هالد؛ الهیدای
V27	نظارت	قابلیت حسابرسی	شتری؛ فو؛ کل؛ چوی (۲)؛ هالد؛ وانگ (۲)
V28	نظارت	مشاهده پذیری	چوی (۱)؛ کویروز؛ کل؛ هالد؛ وانگ (۱)؛ تریلمایر؛ وانگ (۲)
V29	نظارت	مشخص بودن منشأ	شتری؛ تریلمایر

جهت شناخت روابط سببی میان متغیرها و دسته‌بندی متغیرهای تأثیرگذار و تأثیرپذیر با استفاده از پرسش‌نامه مقایسات زوجی که متغیرها تشکیل‌دهنده سطرها و ستون‌های آن بودند، از ۱۱ نفر (با مشخصات جدول ۴) خواسته شد تا شدت تأثیر و روابط میان ۳۰ متغیر را به صورت ماتریس ارتباط مستقیم در جدول ۷ نشان داده شده است. به منظور سهولت درک در این جدول و تمامی جدول‌هایی که رنگی شده است طیف مقداری کمترین تا بیشترین مقدار با طیف رنگ قرمز و سبز مشخص شده است.

جدول ۷. میانگین مقادیر پرسش‌نامه‌های ارتباطات

	V۲۰	V۲۹	V۲۸	V۲۷	V۲۶	V۲۵	V۲۴	V۲۳	V۲۲	V۲۱	V۲۰	V۱۹	V۱۸	V۱۷	V۱۶	V۱۵	V۱۴	V۱۳	V۱۲	V۱۱	V۱۰	V۹	V۸	V۷	V۶	V۵	V۴	V۳	V۲	V۱		
V۱	۱.۵	۱.۴	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۲.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۳.۹	۰.۰	۰.۰	۸.۵	۰.۰	۱.۰	۲.۱	۰.۴	۴.۶	۱.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۵	-۵.۹	۰.۰	۰.۰	V۱		
V۲	۱.۵	۰.۶	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۲.۸	۳.۵	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۲.۵	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۵	۰.۰	۰.۰	۰.۴	۰.۰	۱.۸	۰.۷	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۱.۱	-۱.۴	۰.۰	۰.۰	V۲		
V۳	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۱.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۱.۲	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۷.۴	۰.۰	۰.۰	۰.۴	۰.۰	۰.۴	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۳	
V۴	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۰.۱	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۴	۰.۰	۰.۰	۰.۴	۶.۶	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۴.۲	۰.۰	۰.۴	۰.۰	۰.۰	۱.۸	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۴	
V۵	۸.۵	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۹	۶.۹	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۳.۶	۱.۵	۰.۰	۱.۵	۵.۰	۹.۱	۰.۰	۱.۴	۸.۶	۰.۰	-۳.۸	-۴.۴	۰.۸	۲.۲	V۵	
V۶	۹.۱	۱.۴	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۲.۷	۰.۰	۰.۰	۲.۲	۱.۴	۰.۰	۰.۰	-۱.۵	۰.۰	۵.۸	۵.۰	۲.۷	۵.۰	۸.۶	۵.۱	۳.۶	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۶.۲	-۷.۸	۳.۰	۴.۹	V۶	
V۷	۰.۰	۵.۶	۴.۰	۰.۴	۴.۰	۰.۴	۰.۲	۵.۳	۰.۰	۰.۰	-۰.۲	۰.۵	۵.۸	۰.۰	۰.۰	۵.۰	۵.۶	۸.۲	۳.۵	۸.۰	۸.۵	۷.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۸.۰	-۷.۲	-۷.۹	۴.۹	۷.۵	V۷	
V۸	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۷.۳	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۲.۷	۱.۹	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۸.۲	۰.۰	۰.۰	V۸	
V۹	۰.۰	۲.۵	۲.۵	۰.۰	۲.۵	۲.۴	۵.۲	۴.۱	۴.۴	۴.۵	۰.۰	-۴.۲	۴.۹	۲.۴	۰.۰	-۲.۲	۷.۰	۰.۰	۰.۰	۵.۹	۸.۵	۰.۰	۰.۰	۰.۵	۱.۹	۰.۰	-۳.۷	-۴.۹	۴.۹	۰.۴	V۹	
V۱۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۱۰	
V۱۱	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۱۱	
V۱۲	۲.۹	۰.۲	۰.۲	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۱۲	
V۱۳	۵.۷	۵.۱	۳.۶	۰.۰	۳.۶	۳.۶	۳.۲	۴.۲	۳.۹	۴.۵	۰.۰	-۲.۲	۵.۰	۳.۹	۰.۰	-۴.۱	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۱.۹	۲.۲	۲.۷	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۳.۷	-۳.۷	۵.۰	۰.۰	V۱۳
V۱۴	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۱۴	
V۱۵	۰.۰	-۴.۰	-۳.۵	-۳.۲	-۵.۵	-۵.۲	-۵.۰	-۵.۲	-۳.۰	۰.۰	۷.۳	۴.۷	-۰.۲	-۰.۵	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۰.۲	۰.۰	-۰.۲	-۰.۲	-۰.۵	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۱۵
V۱۶	۰.۰	-۲.۷	۰.۰	-۳.۷	-۳.۵	-۱.۸	-۳.۲	-۳.۷	۰.۰	-۲.۹	۶.۵	۵.۷	-۲.۷	-۳.۰	۰.۰	۱.۹	-۵.۱	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۱۶
V۱۷	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۱۷	
V۱۸	۰.۰	۴.۵	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۵.۹	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۰.۸	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۱.۸	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۰.۴	۰.۰	۰.۰	V۱۸	
V۱۹	-۰.۹	-۵.۱	-۴.۲	-۶.۶	-۴.۳	-۵.۱	-۵.۱	-۵.۱	-۴.۶	۵.۰	۰.۰	-۵.۷	-۰.۷	۲.۴	۰.۰	-۸.۶	۱.۸	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۲.۵	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۱۹	
V۲۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۰.۲	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۲۰	
V۲۱	۰.۰	۳.۰	۲.۶	۳.۰	۳.۰	۲.۹	۳.۷	۲.۹	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۱.۹	۲.۵	۰.۰	-۳.۷	-۱.۷	۳.۶	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۱.۴	V۲۱	
V۲۲	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۲۲	
V۲۳	۰.۰	۸.۵	۷.۳	۷.۶	۷.۹	۷.۲	۸.۴	۰.۰	۰.۰	۷.۳	-۱.۵	-۷.۵	۷.۷	۰.۰	-۲.۳	-۳.۷	۸.۵	۴.۷	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۱.۶	۰.۰	V۲۳
V۲۴	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۲۴	
V۲۵	۰.۰	۸.۳	۷.۹	۴.۷	۷.۴	۰.۰	۸.۲	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۱.۷	-۳.۵	۳.۲	۰.۰	۰.۰	۸.۲	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۲۵
V۲۶	۰.۰	۷.۰	۵.۰	۷.۵	۰.۰	۰.۰	۶.۶	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۰.۹	-۸.۱	۷.۲	۰.۰	-۳.۷	۹.۱	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۱.۴	۰.۰	۰.۰	V۲۶
V۲۷	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۴.۸	-۷.۸	۲.۷	۰.۰	-۰.۲	۴.۹	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۲۷
V۲۸	۰.۰	۷.۵	۰.۰	۶.۶	۴.۱	۰.۰	۵.۱	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	-۲.۵	-۷.۵	۶.۵	۰.۰	-۴.۱	۸.۶	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۲۸
V۲۹	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۲۹	
V۳۰	۰.۰	۸.۶	۸.۶	۳.۶	۵.۸	۸.۵	۸.۴	۸.۵	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	۰.۰	V۳۰

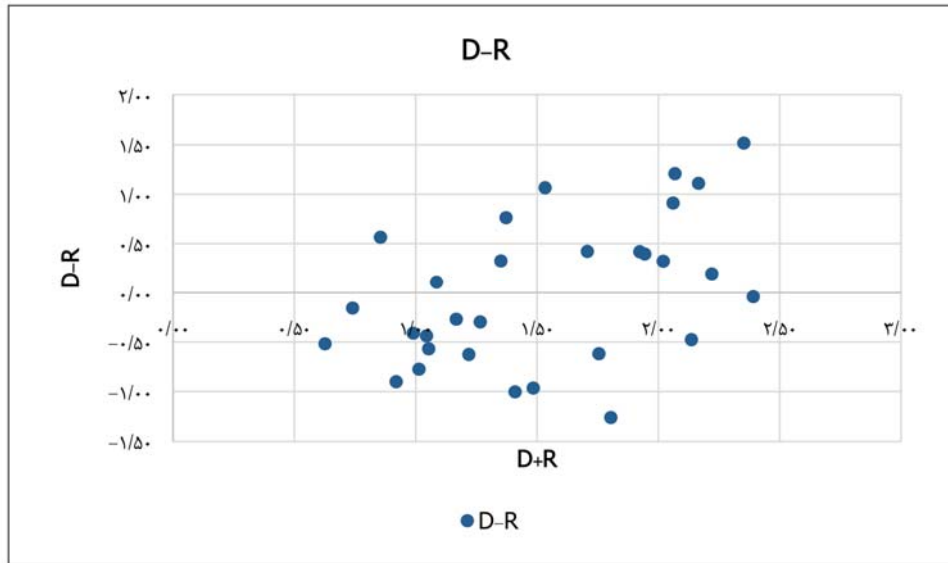
برای انجام مراحل ذکر شده برای بررسی روابط متغیرها به روز دیمتل و مدل‌سازی ساختاری تفسیری در نرم‌افزار متلب^۱ کدنویسی انجام شد تا مراحل را مطابق آنچه شرح داده شد انجام دهد. پس از انجام مراحل مقادیر به دست آمده از محاسبات برای شدت اثر تجمیعی و خالص متغیرها در جدول ۸ نشان داده شده است.

1. MATLAB

جدول ۸. شدت اثر تجمیعی و شدت اثر خالص متغیرها

شناسه	متغیر	D	R	D+R	D-R
V1	توجه به ملاحظات زیست محیطی استفاده از مواد	۰.۴۸	۰.۷۸	۱.۲۷	-۰.۳۰
V2	کنترل حمل و نقل	۰.۳۰	۰.۹۲	۱.۲۲	-۰.۶۲
V3	انتشار CO ₂	۰.۲۰	۱.۲۱	۱.۴۱	-۱.۰۰
V4	دفع نامناسب و میزان زیاده و پسماند	۰.۲۴	۰.۸۱	۱.۰۵	-۰.۵۷
V5	آموزش مشتری سبز	۱.۰۷	۰.۳۰	۱.۳۷	-۰.۷۶
V6	خرید محصولات سبز (تمایل)	۱.۳۰	۰.۲۳	۱.۵۳	۱.۰۷
V7	اهمیت دادن به مسئولیت اجتماعی شرکت سبز	۱.۶۴	۰.۴۳	۲.۰۷	۱.۲۱
V8	بهره وری انرژی و صرفه جویی در مصرف انرژی	۰.۲۹	۰.۷۰	۰.۹۹	-۰.۴۱
V9	همکاری محیط زیستی یا مشتری	۱.۲۱	۱.۰۱	۲.۲۲	-۰.۱۹
V10	تمایل و امکان استفاده از بازیافت	۰.۴۵	۰.۷۲	۱.۱۷	-۰.۲۷
V11	قراخوانی	۰.۲۹	۰.۴۵	۰.۷۴	-۰.۱۶
V12	لزوم اخذ گواهینامه محیط زیست (قشار حاکمیت)	۱.۴۹	۰.۵۷	۲.۰۶	-۰.۹۱
V13	همکاری یا تامین کننده متعهد به ملاحظات زیست محیطی	۱.۱۷	۰.۸۵	۲.۰۲	-۰.۳۲
V14	قابلیت اعتماد	۰.۲۷	۱.۵۳	۱.۸۰	-۱.۲۶
V15	واسطه گری	۰.۸۴	۰.۵۱	۱.۳۵	-۰.۳۳
V16	مخاطرات حمله سایبری	۰.۷۱	۰.۱۴	۰.۸۵	-۰.۵۷
V17	دوام کسب و کار	۰.۰۱	۰.۹۱	۰.۹۲	-۰.۹۰
V18	امکان تشخیص جعلی/انقلابی	۰.۲۶	۱.۲۳	۱.۴۸	-۰.۹۷
V19	فساد و تقلب	۱.۱۸	۱.۲۲	۲.۳۹	-۰.۰۴
V20	هزینه تراکنش	۰.۰۵	۰.۵۷	۰.۶۳	-۰.۵۲
V21	حساس به زمان	۰.۶۰	۰.۴۹	۱.۰۹	-۰.۱۱
V22	مزیت رقابتی	۰.۱۲	۰.۸۹	۱.۰۱	-۰.۷۸
V23	ردیابی اطلاعات	۱.۶۴	۰.۵۳	۲.۱۷	۱.۱۱
V24	آگاهی در مورد محصولات	۰.۸۳	۱.۳۱	۲.۱۴	-۰.۴۸
V25	ردیابی فیزیکی	۱.۰۶	۰.۶۴	۱.۷۱	-۰.۴۲
V26	شفافیت	۱.۱۷	۰.۷۷	۱.۹۴	-۰.۴۰
V27	قابلیت حساسی	۰.۳۰	۰.۷۴	۱.۰۴	-۰.۴۴
V28	مشاهده پذیری	۱.۱۷	۰.۷۵	۱.۹۲	-۰.۴۲
V29	مشخص بودن منشأ	۰.۵۷	۱.۱۹	۱.۷۵	-۰.۶۲
V30	تمایل به افزایش امکان تشخیص محصولات سبز	۱.۹۳	۰.۴۲	۲.۳۵	-۱.۵۲

در این جدول متغیرها آورده شده است و برای هر متغیر مقادیر شدت اثرگذاری (D)، شدت اثرپذیری (R)، شدت تعاملات (D+R) و شدت خالص اثر (D-R) آورده شده است. همچنین نمودار روابط علی متغیرها با توجه به نتایج به دست آمده در شکل ۱ آورده شده است.



شکل ۱. نمودار روابط علی متغیرها

به‌منظور مشاهده بهتر متغیرهایی که بیشترین مقدار خالص اثرگذاری یا اثرپذیری را دارند از طریق مقدار محاسبه شده برای D-R در جدول ۹ آورده شده است.

جدول ۹. متغیرهای دارای بیشترین اثرگذاری یا اثرپذیری

D-R	متغیر	شناسه
-۱/۲۶	قابلیت اعتماد	۷۱۴
-۱/۰۰	انتشار CO _۲	۷۳
-۰/۹۷	امکان تشخیص جعلی/تقلبی	۷۱۸
-۰/۹۰	دوام کسب‌وکار	۷۱۷
-۰/۷۸	مزیت رقابتی	۷۲۲
۰/۷۶	آموزش مشتری سبز	۷۵
۰/۹۱	لزوم اخذ گواهی‌نامه محیط‌زیست (فشار حاکمیت)	۷۱۲
۱/۰۷	خرید محصولات سبز (تمایل)	۷۶
۱/۱۱	ردیابی اطلاعات	۷۲۳
۱/۲۱	اهمیت‌دادن به مسئولیت اجتماعی شرکت سبز	۷۷
۱/۵۲	تمایل به افزایش امکان تشخیص محصولات سبز	۷۳۰

به‌منظور مشاهده بهتر متغیرهایی که بیشترین تعامل و کمترین تعامل را دارند به همراه مقدار D+R در جدول ۱۰ آورده شده است.

در ادامه از طریق ماتریس دسترسی اولیه مراحل روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری انجام شد. در گام نخست از طریق ماتریس دسترسی نهایی و تعداد متغیرهایی که بر هر متغیر تأثیر دارند میزان وابستگی و از تعداد متغیرهایی که آن متغیر بر آن‌ها تأثیر دارد، میزان نفوذ آن متغیر به دست آمد که در جدول ۱۲ قابل مشاهده است. در نهایت با انجام ادامه مراحل روش مدل‌سازی ساختاری تفسیری و خروج مرحله به مرحله متغیرهایی که اثرگذاری بدون اثرپذیری متقابل آن‌ها صفر است و به بیان دیگر بیشتر تحت تأثیر هستند تا تأثیرگذار، متغیرها بر اساس تأثیر و تأثر سطح‌بندی شدند. در این پژوهش، متغیرها در ده سطح دسته‌بندی شده‌اند که در شکل ۲ نشان داده شده است.



شکل ۲. مدل ساختاری تفسیری

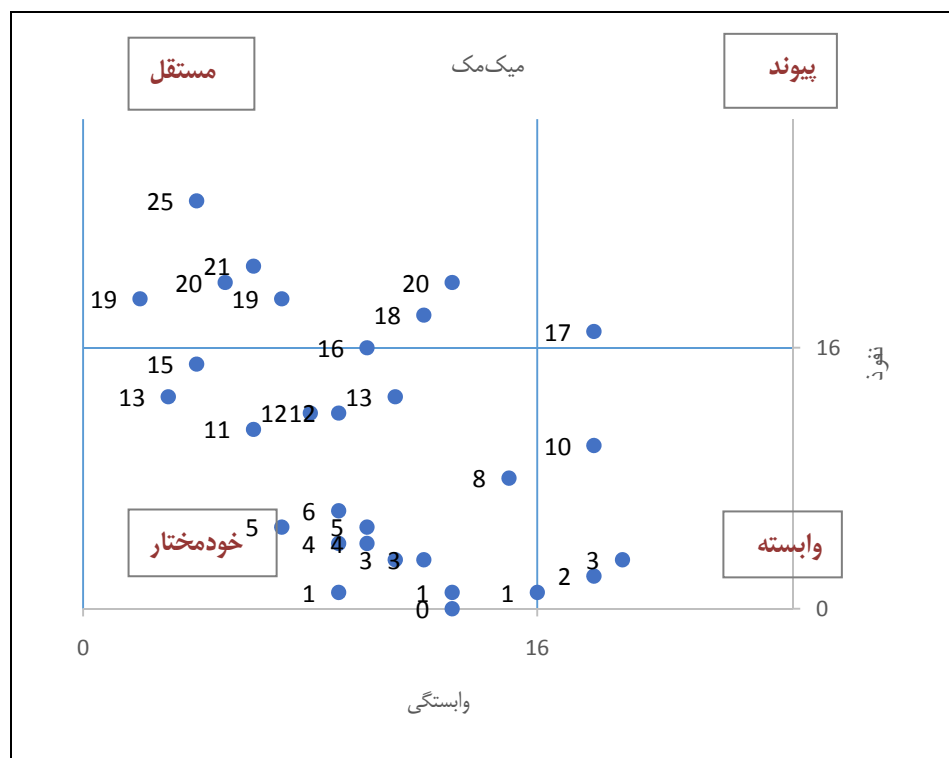
از تشکیل نمودار مختصات با این دو بعد نمودار میک‌مک^۱ به دست آمد که در شکل ۳ آورده شده است. به منظور اطمینان بیشتر نتایج تحلیل دیمتل و نوع روابط علی به دست آمده برای متغیرها در کنار نتایج میک‌مک و نوع متغیرها در جدول ۱۲ آورده شده است. متغیرهای وابسته تحلیل میک‌مک نوع رابطه علی معلول و متغیرهای مستقل میک‌مک رابطه علی علت دارند که همخوانی نتایج را نمایش می‌دهد.

1. MICMAC

جدول ۱۲. تطبیق نتایج میک مک و روابط علی

شناسه	متغیر	D+R	D-R	وابستگی	نفوذ	نوع میک مک	رابطه علی
۷۳	انتشار CO ₂	۱/۴۱	-۱/۰۰	۱۶	۱	وابسته	معلول
۷۱۴	قابلیت اعتماد	۱/۸۰	-۱/۲۶	۱۹	۳	وابسته	معلول
۷۱۸	امکان تشخیص جعلی/تقلبی	۱/۴۸	-۰/۹۷	۱۸	۲	وابسته	معلول
۷۲۴	آگاهی در مورد محصولات	۲/۱۴	-۰/۴۸	۱۸	۱۰	وابسته	معلول
۷۶	خرید محصولات سبز (تمایل)	۱/۵۳	۱/۰۷	۲	۱۹	مستقل	علت
۷۷	اهمیت دادن به مسئولیت اجتماعی شرکت سبز	۲/۰۷	۱/۲۱	۵	۲۰	مستقل	علت
۷۹	همکاری محیط زیستی با مشتری	۲/۲۲	-۰/۱۹	۱۲	۱۸	مستقل	علت
۷۱۲	لزوم اخذ گواهی نامه محیط زیست (فشار حاکمیت)	۲/۰۶	-۰/۹۱	۶	۲۱	مستقل	علت
۷۱۳	همکاری با تأمین کننده متعهد به ملاحظات زیست محیطی	۲/۰۲	-۰/۳۲	۱۳	۲۰	مستقل	علت
۷۲۳	ردیابی اطلاعات	۲/۱۷	۱/۱۱	۷	۱۹	مستقل	علت
۷۲۸	مشاهده پذیری	۱/۹۲	-۰/۴۲	۱۰	۱۶	مستقل	علت
۷۳۰	تمایل به افزایش امکان تشخیص محصولات سبز	۲/۳۵	۱/۵۲	۴	۲۵	مستقل	علت
۷۱	توجه به ملاحظات زیست محیطی استفاده از مواد	۱/۲۷	-۰/۳۰	۱۰	۵	خودمختار	معلول
۷۲	کنترل حمل و نقل	۱/۲۲	-۰/۶۳	۱۲	۳	خودمختار	معلول
۷۴	دفع نامناسب و میزان زیاده و پسماند	۱/۰۵	-۰/۵۷	۱۱	۳	خودمختار	معلول
۷۵	آموزش مشتری سبز	۱/۳۷	-۰/۷۶	۴	۱۵	خودمختار	علت
۷۸	بهره‌وری انرژی و صرفه‌جویی در مصرف انرژی	-۰/۹۹	-۰/۴۱	۱۰	۴	خودمختار	معلول
۷۱۰	تمایل و امکان استفاده از بازیافت	۱/۱۷	-۰/۲۷	۹	۶	خودمختار	معلول
۷۱۱	فراخوانی	-۰/۷۴	-۰/۱۶	۷	۵	خودمختار	معلول
۷۱۵	واسطه‌گری	۱/۳۵	-۰/۳۳	۸	۱۲	خودمختار	علت
۷۱۶	مخاطرات حمله سایبری	-۰/۸۵	-۰/۵۷	۳	۱۳	خودمختار	علت
۷۱۷	دوام کسب و کار	-۰/۹۲	-۰/۹۰	۱۳	۰	خودمختار	معلول
۷۲۰	هزینه تراکنش	-۰/۶۳	-۰/۵۲	۹	۱	خودمختار	معلول
۷۲۱	حساس به زمان	۱/۰۹	-۰/۱۱	۶	۱۱	خودمختار	علت
۷۲۲	مزیت رقابتی	۱/۰۱	-۰/۷۸	۱۳	۱	خودمختار	معلول
۷۲۵	ردیابی فیزیکی	۱/۷۱	-۰/۴۲	۹	۱۲	خودمختار	علت
۷۲۶	شفافیت	۱/۹۴	-۰/۴۰	۱۱	۱۳	خودمختار	علت
۷۲۷	قابلیت حساسری	۱/۰۴	-۰/۴۴	۹	۴	خودمختار	معلول
۷۲۹	مشخص بودن منشأ	۱/۷۵	-۰/۶۲	۱۵	۸	خودمختار	معلول
۷۱۹	فساد و تقلب	۲/۳۹	-۰/۰۴	۱۸	۱۷	پیوندی	معلول

نمودار دسته‌بندی متغیرها به روش تحلیل میک‌مک در شکل ۳ به تصویر کشیده شده است. مرز بین دسته‌ها برابر با نصف به علاوه یک تعداد متغیرها خواهد بود که در اینجا ۱۶ است.



شکل ۳. نمودار میک‌مک

در نمودار میک‌مک می‌توان به صورت به خوبی انواع و پراکندگی متغیرها در انواع مختلف از منظر وابستگی به یکدیگر را مشاهده نمود و در این نمودار به وضوح مشخص است که تعداد متغیرهای خودمختار و مستقل بسیار بیشتر از متغیرهای پیوندی و وابسته است. متغیرهای مستقل با تعدد زیاد وجود دارند که باید به صورت مستقل بر مقدار آن‌ها تمرکز کرد و در واقع تغییر را از آن‌ها شروع کرد در کنار آن‌ها متغیرهای متعدد خودمختار نیز وجود دارند که تأثیرپذیری کم و تأثیرگذاری کمی دارند؛ لذا تمرکز بر آن‌ها تأثیر و تغییر چندانی در سیستم ایجاد نخواهد نمود؛ اما برخی از آن‌ها متغیرهایی هستند که در سبز بودن زنجیره تأمین اهمیت دارند پس آن‌ها متغیرهای بااهمیت و سختی هستند که نمی‌توان امید به تغییر آن‌ها از طریق سایر متغیرها داشت و می‌بایست برای تغییر مستقیم آن‌ها تلاش نمود همچنین متغیرهای پیوندی و وابسته به نوعی نوک پیکان هستند و تمرکز بر تغییر مستقیم آن‌ها نتیجه‌بخش نخواهد بود و برای تغییر آن‌ها می‌بایست سایر متغیرها را تغییر داد.

نتیجه‌گیری و پیشنهادها

به منظور بررسی استفاده از فناوری بلاکچین در زنجیره تأمین سبز لازم است ضمن درک کامل متغیرهایی که امکان متأثر شدن از بلاکچین دارند برهمکنش و ارتباطات آن‌ها را نیز درک نمود چرا که به کارگیری بلاکچین خود می‌تواند در

حالات مختلفی از سیستم زنجیره تأمین سبز نتایج متفاوتی داشته باشد؛ لذا پس از شناسایی متغیرهایی که جریان ساز و محرک تغییرات هستند و متغیرهایی که تابع تغییرات هستند و یا متغیرهایی که کنش و واکنش چندانی نسبت به تغییرات ندارند می‌توان درک صحیح‌تری از به‌کارگیری بلاکچین در زنجیره تأمین سبز داشت. در پژوهش‌هایی که مورد بررسی قرار گرفت، مدل ساختاریافته‌ای برای این منظور ارائه نشده بود؛ از این‌رو در این پژوهش ضمن تلاش برای استخراج مجموعه‌ای جامع و پالایش شده از متغیرها به تحلیل و ساختاردهی و ارائه مدل پرداخته شود همچنین نتایج تحلیل روابط از دو روش مختلف انجام شد و به جهت افزایش اطمینان از روایی نتایج با یکدیگر مورد مقایسه قرار گرفت. با توجه به نتایج به‌دست‌آمده و مدل ایجاد شده در این پژوهش متغیرهای «آموزش مشتری سبز»، «لزوم اخذ گواهی‌نامه محیط‌زیست (فشار حاکمیت)»، «خرید محصولات سبز (تمایل)»، «ردیابی اطلاعات»، «اهمیت دادن به مسئولیت اجتماعی شرکت سبز»، «تمایل به افزایش امکان تشخیص محصولات سبز» بیشترین اثرگذاری را دارند؛ لذا نقش تعیین‌کننده در هرگونه تحرک و تغییر و زنجیره تأمین سبز را خواهند داشت و متغیرهای «قابلیت اعتماد»، «انتشار CO2»، «امکان تشخیص جعلی/تقلبی»، «دوام کسب‌وکار»، «مزیت رقابتی» بیشترین تأثیرپذیری را داشته و به بیان دیگر بروز نهایی هر تغییر و تحرکی در زنجیره تأمین در این متغیرها مشاهده خواهد شد. با توجه به مدل نهایی، میزان اثرگذاری و میزان نفوذ متغیرها می‌توان مطرح نمود محرک اصلی حرکت به سمت سبز بودن و استفاده از بلاکچین در این راستا، «لزوم اخذ گواهی‌نامه محیط‌زیست (فشار حاکمیت)»، «خرید محصولات سبز (تمایل)» و «اهمیت دادن به مسئولیت اجتماعی شرکت سبز» است پس قبل از هرگونه تصمیم جهت استفاده از فناوری بلاکچین باید این متغیرها مورد بررسی قرارگیرند تا بتوان تشخیص داده نیاز و ضرورتی برای استفاده از بلاکچین وجود دارد یا در زنجیره تأمین مورد بررسی ضرورت یا امکان استفاده از بلاکچین وجود ندارد. همچنین نتیجه نهایی بر «دوام کسب‌وکار» و متغیرهای زیست‌محیطی خواهد بود. نکته قابل توجه در رابطه با ارتباط بلاکچین و زنجیره تأمین سبز محل قرارگیری متغیرهای تحت تأثیر بلاکچین در مدل ساختاری تفسیری است، این متغیرها در سطوح میانی مدل قرار دارند و در واقع شمای مدل هم به‌خوبی نمایش می‌دهد که در صورتی که قرار بر استفاده و استقرار فناوری بلاکچین باشد ابتدا لازم است متغیرهای تأثیرگذاری بررسی شوند و با توجه به مقدار آن‌ها استقرار یا عدم استقرار فناوری بلاکچین معنا پیدا خواهد نمود، در صورتی که این متغیرها دلالت نیاز به تغییر وضعیت در متغیرهای میانی مدل نمایند فناوری بلاکچین می‌تواند به‌عنوان یک ابزار یا توانمندساز در اختیار زنجیره تأمین و تغییرات آن قرار بگیرد و به کمک آن تلاش شود تغییر را مطابق آنچه متغیرهای تأثیرگذار مشخص نموده‌اند ایجاد کرد و در نهایت با تغییر متغیرهای میانی مدل متغیرهای وابسته یا تأثیرپذیر مدل نیز تغییر خواهند نمود. از روابط و مدل استخراج شده می‌توان در مدل‌سازی‌هایی با جزئیات بیشتر همچون مدل‌سازی پویایی سیستم زنجیره تأمین سبز و استفاده بلاکچین در آن استفاده نمود و از طریق آن حلقه‌های علت و معلولی و زیرسیستم‌های مختلف را استخراج نمود. بررسی شدت روابط قابلیت‌های بلاکچین با متغیرهای شناسایی شده در زنجیره تأمین سبز امری تخصصی و فنی است که در دامنه بررسی این پژوهش قرار داده نشد لذا می‌توان آن را از محدودیت‌های این پژوهش دانست و پیشنهاد می‌گردد در سایر پژوهش‌ها این امر نیز انجام شود و در کنار نتایج این پژوهش قرار داده شود به‌ویژه در صورتی که قصد مدل‌سازی پویایی سیستم وجود داشته باشد.

منابع

- حسینی دهشیری، سید جلال‌الدین؛ امیری، مقصود؛ الفت، لیا و پیشوایی، میرسامان (۱۴۰۱). رویکرد برنامه‌ریزی فازی استوار جدید به منظور طراحی شبکه زنجیره تأمین حلقه بسته. *مدیریت صنعتی*، ۱۴(۳)، ۴۲۱-۴۵۷.
- رستمی‌زاده، کریم؛ درودی، هما و محمدی، علی (۱۴۰۰). ارائه مدلی برای شناسایی عوامل و مؤلفه‌های توسعه پایدار صنعت آهن و فولاد با به‌کارگیری تکنیک‌های داده‌بنیاد و دیمتل فازی. *مدیریت صنعتی*، ۱۳(۳)، ۵۱۴-۵۳۶.
- شریفی، سید مهدی؛ اکبر فرهنگ، علی؛ حیدری، علی؛ عقیلی، سید وحید؛ میرزایی رابر، فاطمه (۱۳۹۹). طراحی مدل شایستگی رهبران صنایع خلاق با استفاده از روش پشتیبان اجماع گسسته و مدل‌سازی ساختاری تفسیری. *مدیریت صنعتی*، ۱۲(۲)، ۲۹۹-۳۱۸.
- محمدی، طاهره؛ سجادی، سید مجتبی؛ نجفی، سید اسماعیل و تقی‌زاده یزدی، محمدرضا (۱۴۰۱). بهینه‌سازی زنجیره تأمین هوشمند تحت سیاست مدیریت موجودی توسط فروشنده با رویکرد انتخاب فناوری مرتبط با اینترنت اشیا. *مدیریت صنعتی*، ۱۴(۳)، ۴۵۸-۴۸۳.
- موسوی، مهسا؛ جمالی، غلامرضا و قربانپور، احمد (۱۴۰۰). ارائه مدل بهینه‌سازی شبکه زنجیره تأمین سبز - تاب‌آور در صنایع سیمان. *مدیریت صنعتی*، ۱۳(۲)، ۲۲۲-۲۴۵.
- مؤمنی، منصور؛ زرشکی، نیما (۱۴۰۰). مدل‌سازی زنجیره تأمین حلقه بسته با به‌کارگیری از سناریوها در مواجهه با عدم قطعیت در کمیت و کیفیت برگشتی‌ها. *مدیریت صنعتی*، ۱۳(۱)، ۱۰۵-۱۳۰.

References

- Ahi, P., & Searcy, C. (2013). A comparative literature analysis of definitions for green and sustainable supply chain management. *Journal of cleaner production*, 52, 329-341.
- Alinezhad, A., & Khalili, J. (2019). DEMATEL Method. In *New Methods and Applications in Multiple Attribute Decision Making (MADM)* (pp. 103-108): Springer.
- Hosseini Dehshiri, S. J., Amiri, M., Olfat, L., & Pishvae, M. S. (2022). A Novel Robust Fuzzy Programming Approach for Closed-loop Supply Chain Network Design. *Industrial Management Journal*, 14(3), 421-457. doi: 10.22059/imj.2022.330096.1007865 (in Persian)
- Rostamizadeh, K., Doroudi, H., & Mohammadi, A. (2022). Presenting a Model for Identifying the Factors and Components of Sustainable Development in the Iron and Steel Industry by Fuzzy DEMATEL and Grounded Data Techniques. *Industrial Management Journal*, 13(3), 514-536. doi: 10.22059/imj.2021.330333.1007866 (in Persian)
- Sharifi, S. M., Farhangi, A. A., Heidari, A., Agili, S. V., & Mirzaei Rabor, F. (2020). Designing a Competency Model for Creative Industry Leaders using Discrete Consensus Support Methods and Interpretive Structural Modeling. *Industrial Management Journal*, 12(2), 299-318. doi: 10.22059/imj.2020.307585.1007763 (in Persian)

- Mohammadi, T., Sajadi, S. M., Najafi, S. E., & Taghizadeh Yazdi, M. (2022). Optimizing Smart Supply Chain with Vendor Managed Inventory through the Internet of Things. *Industrial Management Journal*, 14(3), 458-483. (in Persian)
- Mousavi, M., Jamali, G., & Ghorbanpour, A. (2021). A Green-resilient Supply Chain Network Optimization Model in Cement Industries. *Industrial Management Journal*, 13(2), 222-245. doi: 10.22059/imj.2021.323226.1007844 (in Persian)
- Momeni, M., & Zeresghi, N. (2021). Modeling of Closed-Loop Supply Chains by Utilizing Scenario-Based Approaches in Facing Uncertainty in Quality and Quantity of Returns. *Industrial Management Journal*, 13(1), 105-130. (in Persian)
- Asif, M. S., & Gill, H. (2022). Blockchain technology and green supply chain management (GSCM)—improving environmental and energy performance in multi-echelon supply chains. *Paper presented at the IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*.
- Beard, C., & Rees, S. (2000). Green teams and the management of environmental change in a UK county council. *Environmental Management and Health*, 11(125), 27-38.
- Chen, I. J., & Paulraj, A. (2004). Towards a theory of supply chain management: the constructs and measurements. *Journal of operations management*, 22(2), 119-150.
- Choi, T.-M. (2019). Blockchain-technology-supported platforms for diamond authentication and certification in luxury supply chains. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 128(6), 17-29.
- Choi, T.M., & Luo, S. (2019). Data quality challenges for sustainable fashion supply chain operations in emerging markets: Roles of blockchain, government sponsors and environment taxes. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 131, 139-152.
- Choi, T.-M., Wen, X., Sun, X., & Chung, S.-H. (2019). The mean-variance approach for global supply chain risk analysis with air logistics in the blockchain technology era. *Transportation Research Part E: Logistics and Transportation Review*, 127(10), 178-191.
- Cole, R., Stevenson, M., & Aitken, J. (2019). Blockchain technology: implications for operations and supply chain management. *Supply chain management: An international journal*, 24(5), 469-483.
- Elhidaoui, S., Benhida, K., El Fezazi, S., Kota, S., & Lamalem, A. (2022). Critical Success Factors of Blockchain adoption in Green Supply Chain Management: Contribution through an Interpretive Structural Model. *Production & Manufacturing Research*, 10(1), 1-23.
- Faisal, M. N. (2010). Analysing the barriers to corporate social responsibility in supply chains: an interpretive structural modelling approach. *International Journal of Logistics: Research and Applications*, 13(3), 179-195.
- Fu, Y., & Zhu, J. (2019). Big Production Enterprise Supply Chain Endogenous Risk Management Based on Blockchain. *IEEE Access*, 7(6), 15310-15319.
- Ghahremani-Nahr, J., Aliahmadi, A., & Nozari, H. (2022). An IoT-based sustainable supply chain framework and blockchain. *International Journal of Innovation in Engineering*, 2(1), 12-21.

- Hald, K. S., & Kinra, A. (2019). How the blockchain enables and constrains supply chain performance. *International journal of physical distribution & logistics management*, 49(4), 376-397.
- Jahanyan, S., Daftarian, A., (2019). Combination of DEMATEL technique with interpretative structural modeling in the form of a sequential algorithm. (*in Persian*)
- Kamble, S., Gunasekaran, A., & Arha, H. (2019). Understanding the Blockchain technology adoption in supply chains-Indian context. *International Journal of Production Research*, 57(23), 2009-2033.
- Khan, S. A., Mubarik, M. S., Kusi-Sarpong, S., Gupta, H., Zaman, S. I., & Mubarik, M. (2022). Blockchain technologies as enablers of supply chain mapping for sustainable supply chains. *Business strategy and the environment*.
- Koplin, J., Seuring, S., & Mesterharm, M. (2007). Incorporating sustainability into supply management in the automotive industry—the case of the Volkswagen AG. *Journal of cleaner production*, 15(477), 1053-1062.
- Kshetri, N. (2018). Blockchain's roles in meeting key supply chain management objectives. *International Journal of Information Management*, 39(199), 80-89.
- Large, R. O., & Thomsen, C. G. (2011). Drivers of green supply management performance: Evidence from Germany. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 17(275), 176-184.
- Mangla, S. K., Kazançoğlu, Y., Yıldızbaşı, A., Öztürk, C., & Çalık, A. (2022). A conceptual framework for blockchain-based sustainable supply chain and evaluating implementation barriers: A case of the tea supply chain. *Business strategy and the environment*, 31(8).
- Min, H. (2019). Blockchain technology for enhancing supply chain resilience. *Business Horizons*, 62(30), 35-45.
- Montecchi, M., Plangger, K., & Etter, M. (2019). It's real, trust me! Establishing supply chain provenance using blockchain. *Business Horizons*, 62(14), 283-293.
- Narayanan, A., Bonneau, J., Felten, E., Miller, A., & Goldfeder, S. (2016). *Bitcoin and cryptocurrency technologies: a comprehensive introduction*: Princeton University Press.
- Queiroz, M. M., Telles, R., & Bonilla, S. H. (2019). Blockchain and supply chain management integration: A systematic review of the literature. *Supply chain management: An international journal*, 25(2), 241-254.
- Saberi, S., Kouhizadeh, M., Sarkis, J., & Shen, L. (2019). Blockchain technology and its relationships to sustainable supply chain management. *International Journal of Production Research*, 57(89), 2117-2135.
- Sarkis, J. (2006). *Greening the supply chain*: Springer.
- Srivastava, S. K. (2007). Green supply-chain management: a state-of-the-art literature review. *International Journal of Management Reviews*, 9(1), 53 - 80.

- Tönnissen, S., & Teuteberg, F. (2019). Analysing the impact of blockchain-technology for operations and supply chain management: An explanatory model drawn from multiple case studies. *International Journal of Information Management*, 52(C).
- Toyoda, K., Mathiopoulos, P. T., Sasase, I., & Ohtsuki, T. (2017). A novel blockchain-based product ownership management system (POMS) for anti-counterfeits in the post supply chain. *IEEE Access*, 5(98), 17465-17477.
- Treiblmaier, H. (2018). The impact of the blockchain on the supply chain: a theory-based research framework and a call for action. *Supply chain management: An international journal*, 23(28), 545-559.
- Wang, Y., Han, J. H., & Beynon-Davies, P. (2019). Understanding blockchain technology for future supply chains: A systematic literature review and research agenda. *Supply chain management: An international journal*, 24(19), 62-84.
- Wang, Y., Singgih, M., Wang, J., & Rit, M. (2019). Making sense of blockchain technology: How will it transform supply chains? *International Journal of Production Economics*, 211(13), 221-236.
- Yadav, S., & Singh, S. P. (2020). Blockchain critical success factors for sustainable supply chain. *Resources, Conservation and Recycling*, 152(2), 104505.
- Zhu, Q., Sarkis, J., & Lai, K.-h. (2007). Green supply chain management: pressures, practices and performance within the Chinese automobile industry. *Journal of cleaner production*, 15(991), 1041-1052.