

تقرير المسؤولية الإجتماعية والاستدامة

2021

البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة المصرفية



حضرة صاحب الجلالة
الملك عبداللّه الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير حسين بن عبدالله ولي العهد


بسم الله الرحمن الرحيم

البنك الإسلامي الأردني

شركة مساهمة عامة محدودة

تأسست في عمان – بالمملكة الأردنية الهاشمية وسجلت بصفة شركة مساهمة عامة محدودة في سجل الشركات بتاريخ ١٩٧٨/١١/٢٨ تحت رقم ١٢٤ وذلك حسب متطلبات قانون الشركات الساري المفعول آنذاك وطبقاً لأحكام قانون البنك الإسلامي الأردني المؤقت رقم ١٣ لسنة ١٩٧٨ الذي حل محله القانون رقم ٦٢ لسنة ١٩٨٥ والذي تم إلغاؤه بموجب قانون البنوك رقم ٢٨ لسنة ٢٠٠٠ الساري المفعول اعتباراً من ٢٠٠٠/٨/٢، الذي اشتمل على فصل خاص بالبنوك الإسلامية وفي ٢٠١٩/٥/١ تم تعديل هذا القانون.

تقرير المسؤولية الإجتماعية والاستدامة ٢٠٢١

رسالتنا

الالتـزام بترسـيخ قيـم المنهـج الإسـلامي بالتعامـل مـع الجميـع وفـق احـكام ومبـادىء الشـريعة الإسـلامية خدمـة لمصلحة المجتمع العامة.

الحـرص علـى تحقيق التـوازن بيـن مصالح ذوي العلاقة من مسـاهمين ومسـتثمرين ومتمولين وموظفين.

السـعي إلـى كل جديـد فـي مجال الصناعـة المصرفيـة والتكنولوجيـة، والتطلـع لبلـوغ ثقـة الجميـع فـي خدماتنـا المميـزة التـي تتماشـى مـع المتغيـرات ضمـن إطـار التزامنا بمنهجنا الإسلامي.





أعضاء لجنة المسؤولية الإجتماعية والاستدامة

"إحدى لجان مجلس الإدارة"

سعادة الدكتور
نور "محمد شاهر" "محمد لطفي" مهايني
عضو مجلس الإدارة — رئيس اللجنة

سعادة السيد
عيسى حيدر عيسى مراد
عضو مجلس الإدارة — نائب رئيس اللجنة

سعادة السيد
موسى عبد العزيز محمد شحادة
رئيس مجلس الإدارة — عضو

معالي السيد
ايمن عبد الكريم بشير حتاحت
عضو مجلس الإدارة — عضو

سعادة الدكتور
حسين سعيد محمد سعيفان
الرئيس التنفيذي/المدير العام — عضو



أعضاء لجنة المسؤولية الإجتماعية والاستدامة

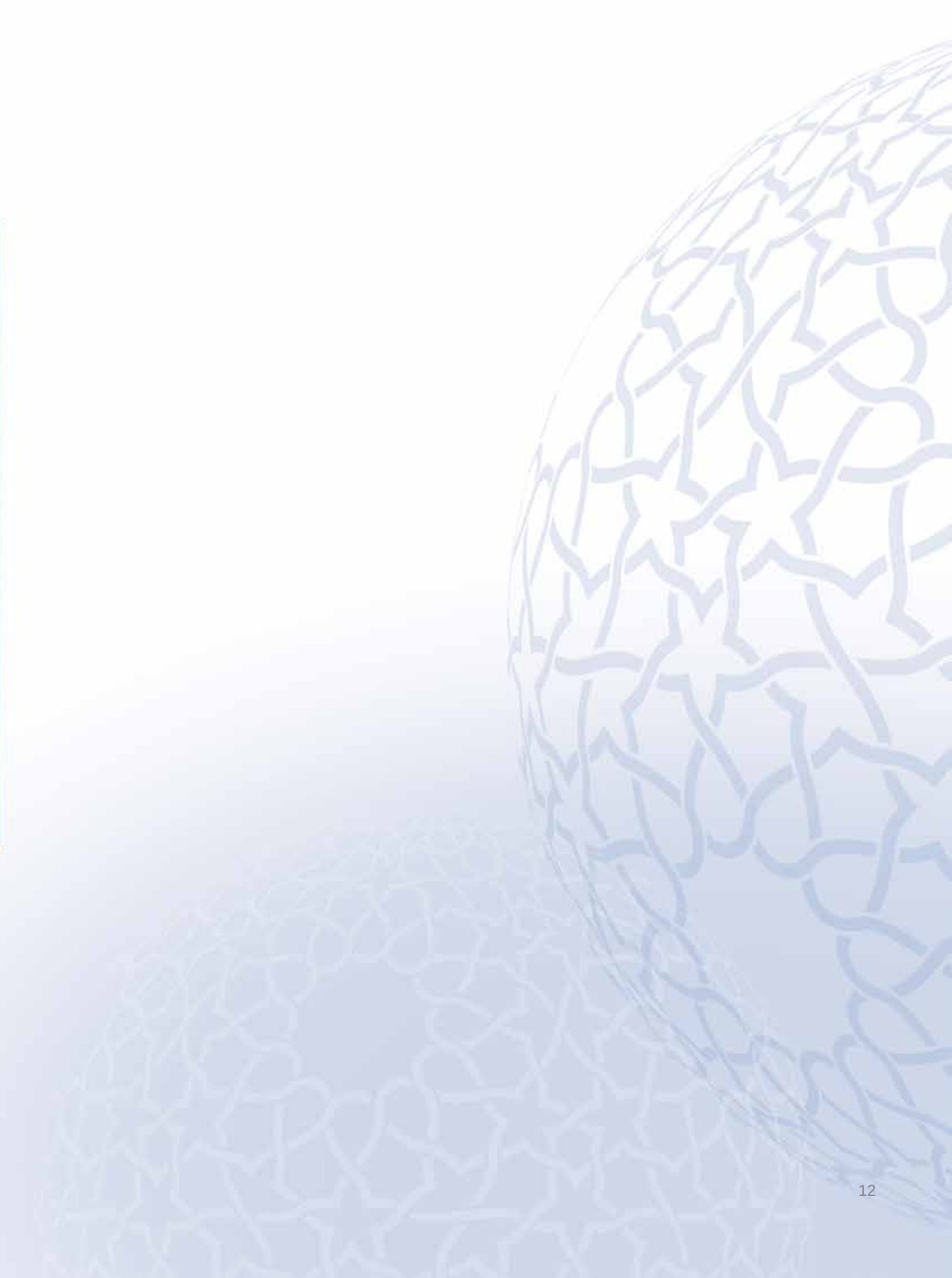
"إحدى لجان الإدارة التنفيذية"

الدكتور
عبد الحميد عبدالله احمد أبو صقري
مساعد المدير العام — رئيس اللجنة

السيد
بسّام أحمد عبدالله ابو غزالة
مدير دائرة الدراسات والمسؤولية الإجتماعية والاستدامة — عـضـو

السيد
أحمد محمد أحمد عبد الكريم
مدير دائرة العلاقات العامة — عـضـو

السيد
رشاد «محمد رشيد» رشاد الحلواني
مسؤول وحدة التسويق المصرفي — عـضـو



بعض مؤشرات البنك الرئيسة بنهاية عام ٢٠٢١



البنك الإسلامي الأردني
عضو مجموعة البركة المصرفية

بعض مؤشرات البنك الرئيسة بنهاية عام ٢٠٢١

البند	تراكمي حتى نهاية ٢٠٢١	خلال عام ٢٠٢١
شبكة التفرع		
● عدد الفروع العاملة	٨٤	تم افتتاح فرع واحد
● عدد المكاتب المصرفية العاملة	٢٥	–
أجهزة الصراف الآلية		
● عدد أجهزة الصراف الآلية العاملة	٢٨٨	٢٢
الجهاز الوظيفي والتدريب		
● العدد الإجمالي للموظفين	٢ ٤٣٩	٥
● عدد الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك - وجاهي وتفاعلي عن بُعد	٤ ٢٢١	١٧١
● عدد الموظفين المشتركين في الدورات والندوات المنعقدة في أكاديمية البنك - وجاهي وتفاعلي عن بُعد	٦٧ ٢٦٤	٥ ٧٩١
● عدد الموظفين الموفدين إلى مراكز تدريب داخل الأردن - وجاهي وتفاعلي عن بُعد	١٣ ١٥٧	٣٧٦
● عدد الموظفين الموفدين إلى مراكز تدريب خارج الأردن - وجاهي وتفاعلي عن بُعد	٨٢٦	١٢٨
● عدد الموظفين المتدربين من خلال التدريب الرقمي	٤ ٧٣٨	١ ٢٣١
التبرعات (داخل المملكة الأردنية الهاشمية)		
● قيمة التبرعات المقدمة	١٥,٤ مليون دينار	٠,٥٦ مليون دينار
القروض الحسنة		
● قيمة القروض الحسنة الممنوحة	٤٠٥ مليون دينار	٢٣,٣ مليون دينار
● عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة	٥٣٥ ألف مستفيد	١٩,٦ ألف مستفيد
● قيمة القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف	٧,١ مليون دينار	٤٣٠ الاف دينار
● عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة بالتنسيق مع جمعية العفاف	١١,٢ ألف مستفيد	٤٣١ مستفيد
● قيمة القروض الحسنة الممنوحة استجابة لبرنامج البنك المركزي الأردني لمواجهة ازمة كورونا والاتفاقية متوسطة الاجل	٧٠,٦ مليون دينار	٧,٦ مليون دينار
● عدد المستفيدين من القروض الحسنة الممنوحة استجابة لبرنامج البنك المركزي الأردني لمواجهة ازمة كورونا والاتفاقية متوسطة الاجل	٨٨٧ مستفيد	٤٢ مستفيد





البند	تراكمي حتى نهاية ٢٠٢١	خلال عام ٢٠٢١
صندوق التأمين التبادلي		
قيمة التعويضات المدفوعة	١٧,٧ مليون دينار	٣,١ مليون دينار
عدد الحالات التي تم التعويض عليها	٣٥٠٥ حالات	٣٧٠ حالة
إجمالي أرصدة تمويل المشتركين في الصندوق	١,٧ مليار دينار	٢٥٠ مليون دينار
عدد المشتركين في الصندوق	١٧٤,١ الف مشترك	٩,٥ الف مشترك
تدريب طلبة وتدريب موظفين من مصارف غير أردنية		
عدد الطلبة المتدربين في البنك	١٩٨٨٣	٢١٥
عدد الموظفين المتدربين من مصارف غير اردنية	٤٥٩	٠
الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية		
عدد الشركات الوطنية المستثمر في رؤوس أموالها	٢٧	-
مقدار الإستثمار في رؤوس أموال الشركات الوطنية	٩٩ مليون دينار	-
تمويلات لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل، وعلى مسيرة الإقتصاد الوطني وتنميته		
إجمالي التمويل لوزارتي المالية والتموين بالدولار الأمريكي (لشراء الأرز والقمح والذره والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية)	٢٥٤ مليون دينار	-
إجمالي التمويل لشركة مصفاة البترول الأردنية بالدينار الأردني والدولار الأمريكي (لشراء النفط الخام)	٣٩١ مليون دينار	٢٥,٢ مليون دينار
إجمالي التمويل لعدد من شركات الكهرباء المحلية، الحكومية والخاصة	٢,٧٢ مليار دينار	٣٣٢,١ مليون دينار
منه تمويل مشاريع كهربة الريف	٦ ملايين دينار	-
إجمالي التمويل لسلطة المياه (لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها)	١٣ مليون دينار	-
تمويل المرابحة لشراء المساكن والأراضي ومواد البناء	٣,٣ مليار دينار	٢٠٦ مليون دينار
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء المساكن والأراضي ومواد البناء	٣٦٨ ألف مواطن	١٥,٣ ألف مواطن
تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	٣,٢ مليار دينار	١٨٤ مليون دينار
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء وسائل النقل	٣٦٨ ألف مواطن	١٥,٧ ألف مواطن
تمويل المرابحة لشراء الأثاث	٣٦٢ مليون دينار	١٧,٢ مليون دينار
عدد المستفيدين من تمويل المرابحة لشراء الأثاث	١٥٤ الف مواطن	٦,١ ألف مواطن



كلمة رئيس مجلس الإدارة

البنك الإسلامي الأردني
عضو مجموعة البركة المصرفية



كلمة رئيس مجلس الإدارة

بسم اللّه الرحمن الرحيم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

الحمد للّه رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم النبيين وعلى آله وصحبه اجمعين وبعد،

الأفاضل والفاضلات المحترمين،

في أعقاب تفشـي وباء فيروس كورونا المسـتجد، خاضت دول العالم حرباً شرسـة لمكافحة انتشـار العدوى، وفُرضت تدابير وقائية طالت قطاعات الحياة مما نتج عنه تدهور الاقتصادات، وقامت بضخ الاموال لتحقيق استقرار الأسواق والحد من البطالة، وأصبح مصير الاقتصاد العالمي يتسم بالغموض إلى حد غير مسبوق.

وفي الأردن تم تنفيذ العديد من المبادرات من أهمها تأجيل دفع الأقسـاط المسـتحقة على مقترضي برنامج التنمية حتى نهاية عام ٢٠٢١، وتمديد العمل ببرنامج الاسـتدامة حتى حزيران من العام ٢٠٢٢ وضخ السـيولة في السـوق المحلي بدفـع المتأخـرات مـن قبـل الحكومة، وكذلك دفـع رديات الضريبة وبدل الاسـتملاكات. كما تم إطلاق صنـدوق راس المال والاستثمار الأردني للبنوك الأردنية للعمل على تنشيط السوق المحلي وجذب الاستثمار اليه لتحسين البيئة الاستثمارية والاقتصادية والاجتماعية.

وخلال العام ٢٠٢١ وبرغم الاحداث الصعبة التي مرت فيه، واصل مصرفنا تحقيق النمو بمختلف مؤشـراته حيث وصلت موجوداتـه فـي نهايـة العـام إلـى ٥,٣ مليـار دينار وبلغت مجمـوع الاوعية الادخارية حوالـي ٤,٦ مليار دينـار، في حين بلغت توظيفاته المالية ٤,١ مليار دينار، وبلغت حقوق المسـاهمين ٥١٠ ملايين دينار، وللبنك ٨٤ فرعاً و٢٥ مكتباً مصرفياً و٢٨٨ صرافـاً آليـاً ويعمـل فيـه حوالي الفين واربعمائة موظف، وأنجـز مصرفنا خلال العام، مزيداً من عمليـات التطوير والتحديث في شتى مجالات التقنيات المصرفية من خلال تنفيذ عدة مشاريع.

وسـيبقى مصرفنا سـاعياً الى ترسـيخ مبادئ وأسس المسـؤولية الاجتماعية والتي كانت احد ركائز تأسيسه، مساهماً في تلبية احتياجات ورفاه المجتمع، ومؤمناً بمبادئ وقيم وتعاليم الشريعة الإسلامية الغراء.

ختاماً نسأل الله العلي القدير ان يوفقنا في جعل البصمة التي احدثناها في خدمة المجتمع على مدار العقود السابقة نقطة مضيئة لأثر نعتز به في اكمال مسيرتنا.

موسى عبد العزيز شحادة
رئيس مجلس الإدارة



كلمة
الرئيس التنفيذي / المدير العام

البنك الإسلامي الأردني
عضو مجموعة البركة المصرفية



كلمة الرئيس التنفيذي / المدير العام

بسم اللّه الرحمن الرحيم

الحمد للّه رب العالمين، والصلاة والسلام على أكرم النبيين والمرسلين، سيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه أجمعين

السلام عليكم ورحمة اللّه وبركاته وبعد،

بالرغم من الظروف والتحديات التي مررنا بها خلال عام ٢٠٢١ جراء الاثار السلبية لجائحة كورونا، الا ان مصرفنا استطاع ان يجعل من تلك التحديات فرصاً له من خلال ترسيخ قيم المسؤولية الاجتماعية المتأصلة فيه منذ تأسيسه فلم يتوان يوماً عن مد يد العون والمساعدة لدعم العديد من القطاعات ومؤسسات المجتمع المحلي وذلك لإيمانه العميق بمسؤوليته الاجتماعية تجاه المجتمع وانه جزء لا يتجزأ منه.

فخلال عام ٢٠٢١، قام البنك بتقديم الدعم للعديد من المؤسسات التعليمية والصحية والثقافية ومنح التبرعات لعدد اخر من الجمعيات والهيئات الخيرية والطبية ولجان الزكاة ورعى العديد من المؤتمرات والندوات، واستمر في منح القروض الحسنة لغايات اجتماعية مبررة وإتاحة الفرصة لعدد من طلبة المؤسسات للتدريب على اعماله، ورعى عدة برامج هادفة بُثت في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية، وقام بتنفيذ مشاريع صديقة للبيئة، حيث تم إنشاء محطة ذيبان/مأدبا لتعزيز القدرة التوليدية للطاقة الكهربائية من أشعة الشمس في مصرفنا، وتم تشغيل هذه المحطة في ٢٠٢١/٣ بقدرة توليد ٩٣٦,٠ KWP، لتنضم الى محطة عمّان والخلايا الشمسية المتواجدة على اسطح الفروع التي تم تركيبها في وقت سابق.

وهذا كله فضلاً من الله سبحانه وتعالى، والشكر ممتد الى كل من ساهم في إنجاح ورفع راية مصرفنا سواء اكان ذلك من خلال توجهات مجلس إدارة مصرفنا او الإدارة التنفيذية التي لم تدخر جهداً في العمل وكذلك الى موظفينا الاوفياء، سائلين المولى -عز وجل- ان يمدنا بالعزم والإصرار الى تحقيق المزيد من الإنجازات، والى المساهمة في تحقيق متطلبات الاستقرار والرفاه للمجتمع والتفاني في خدمته، والمساهمة في دفع عجلة التقدم الى الامام.

د. حسين سعيد سعيفان
الرئيس التنفيذي / المدير العام



تقـديم

البنك الإسلامي الأردني
عضو مجموعة البركة المصرفية



تقديم

تستمر مسيرة العطاء بتوفيق من الله عز وجل ومن خلال جهود ومبادرات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وخلال هذه المسيرة يؤكد البنك على أن دوره لا يقتصر على كونه مؤسسة أعمال تسعى لتحقيق مصلحة المساهمين، فهو أيضاً مؤسسة استثمار مشترك تسعى لتحقيق مصلحة المستثمرين من خلالها، كما أنه مؤسسة اجتماعية تسعى لتحسس الحاجات الاجتماعية وتغطيتها ما امكنه ذلك، ومؤسسة مصرفية وطنية تحرص على أن تكون اعمالها سنداً للتنمية الوطنية، الاقتصادية منها والاجتماعية، وهو قبل ذلك وبعده، مؤسسة مصرفية إسلامية تسعى لنيل مرضاة الله سبحانه وتعالى من خلال ترسيخ القيم والمثل العليا للمنهج الإسلامي بشكل عام، وتقديم الخدمات المصرفية والتمويلية بشكل خاص. وهذا يقتضي مراعاة كل هذه الأبعاد وتحقيق التوازن فيما بينها في ظل البيئة التشريعية المتاحة، وما يحيط به من ظروف قد لا تكون مواتية في كثير من الأحيان.

تستند ممارسة البنك الإسلامي الأردني لأعماله إلى منظومة قيم وقواعد تحكم مسيرته وتحدد معالمه وتضبط تطبيقاته لتحقيق أهدافه، وتتمثل هذه المنظومة بشكل أساسي في مجموعة الضوابط الشرعية والتشريعية والتطبيقية.

ويقوم البنك بحشد المدخرات الوطنية، وتوجيهها مباشرة الى أنشطة ومشاريع اقتصادية واجتماعية قادرة على توليد سلع وخدمات ذات نفع حقيقي لحياة الناس المعيشية، والقيام بالخدمات والمعاملات التي تتطلبها تلك الحياة، وعدم التعامل بالسلع والخدمات التي بها ضرر للناس أو للاقتصاد الوطني.

كما يقتضي الالتزام الشرعي من البنك، ألا يستهدف من أنشطته إشباع الحاجات المادية فقط، وإنما يستهدف تجسيد القيم الإسلامية في الواقع العملي وتحقيق المصالح الكلية للمجتمع، وذلك من خلال تحقيق التوازن بين مصالح ومنافع جميع الأطراف ذوي العلاقة معه، من مساهمين وموظفين ومستثمرين ومستفيدين من التمويلات والاستثمارات التي يقوم بها ومن الخدمات التي يقدمها، وبما يعود بالنفع على المجتمع والاقتصاد الوطني ككل.

ومن شأن ذلك كله، المساعدة على تحسين توزيع الدخل والثروة بين أفراد المجتمع باتجاه تحقيق نوع من العدالة فيما بينهم. كما أن هذا الأمر يعني على المستوى الاقتصادي، ضمان استغلال أمثل للموارد الاقتصادية، وكفاءة إنتاجية أعلى لرأس المال الوطني المتاح، وهذا بدوره يساعد على زيادة الإنتاج الوطني، وزيادة التصدير وتوفير مصادر جديدة للعملات الأجنبية، كما يساهم في توفير فرص عمل جديدة، وذلك خدمة لأهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية.


CITYMALL
beIN









تطور المسؤولية الاجتماعية والاستدامة في البنك

عقد التأسيس والنظام الأساسي لمصرفنا

إن البنك الإسلامي الأردني من المؤسسات الرائدة في مجال المسؤولية الاجتماعية والاستدامة، بالإضافة إلى ذلك فانه رائد العمل المصرفي الإسلامي في الأردن، فمنذ تأسيسه يحرص البنك على تأدية مسؤولياته الاجتماعية والمصرفية جنباً إلى جنب، حيث نص عقد التأسيس والنظام الأساسي له في بند الغايات والأعمال على ما يلي: **«يهدف البنك إلى تغطية الاحتياجات الاقتصادية والاجتماعية في ميدان الخدمات المصرفية...».**

الالتزام ببنود دليل الحاكمية لمصرفنا

يسعى البنك الإسلامي الأردني دوماً لتقديم أفضل وأرقى الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية والحرص على ابتكار وتطوير خدمات جديدة تلتزم بأحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية الغراء. ولما كانت الحاكمية المؤسسية توفر أفضل القواعد والنظم والإجراءات التي تعزز الثقة في البنك وأنشطته المختلفة. فإن مصرفنا قرر تبني ممارسات الحاكمية المؤسسية السليمة واعداد دليل الحاكمية المؤسسية وفقاً لأفضل الممارسات الدولية بهذا الخصوص واستناداً إلى التعليمات المعدلة الصادرة عن البنك المركزي الأردني رقم ٢٠١٦/٦٤ تاريخ ٢٠١٦/٠٩/٢٥ الخاصة بالحاكمية المؤسسية للبنوك الإسلامية. ومن الجدير بالذكر ان البنك قام بتاريخ ٢٠٠٧/١٢/٣١ بإعداد دليل الحاكمية المؤسسية لأول مرة.

كما قام البنك بإعداد وتحديث دليل الحاكمية المؤسسية ونشره على موقع البنك الالكتروني (www.jordanislamicbank.com) **للالتزام بما ورد فيه**، من حيث، **مجلس الإدارة** (التشكيلة، الملاءمة، الاجتماعات، واجبات امين السر، مهام المجلس وواجباته، واجبات الاعضاء والرئيس، حدود المسؤولية والمساءلة واللجان المنبثقة عن المجلس)، **الإدارة التنفيذية العليا** (دور الرئيس التنفيذي/المدير العام، المهام، الملاءمة والمسؤولية)، **هيئة الرقابة الشرعية** (تعيين الهيئة، الملاءمة، الاستقلالية، الاجتماعات، المهام، المسؤوليات وتنظيم أعمال الهيئة)، **بيئة الضبط والرقابة الداخلية والشرعية** (أنظمة الضبط والرقابة الداخلية، دائرة التدقيق الداخلي، دائرة التدقيق الشرعي الداخلي، التدقيق الخارجي، دائرة إدارة المخاطر ودائرة مراقبة الامتثال)، **العلاقة مع المساهمين وحقوق أصحاب حسابات الاستثمار المشترك.**



اللجان الإجتماعية والاستدامة

توجد لجنة للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة منبثقة عن مجلس الإدارة ولجنة أخرى مُشكلة على مستوى الإدارة التنفيذية، وذلك تأكيداً لاهتمام مصرفنا بالجانب الاجتماعي وترسيخاً لقناعة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في مصرفنا بالالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة.

دائرة الدراسات والمسؤولية الإجتماعية والاستدامة

تأكيداً لأهمية المسؤولية الاجتماعية واهتمام مصرفنا بهذا الجانب، تم إنشاء قسم للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة ضمن دائرة الدراسات والأبحاث وتغيير مسمى الدائرة ليصبح «دائرة الدراسات والمسؤولية الاجتماعية والاستدامة».

تقارير المسؤولية الاجتماعية والاستدامة لمصرفنا

إصدار تقرير سنوي خاص بالمسؤولية الاجتماعية والاستدامة ويتم نشره وتوزيعه منذ العام ٢٠١٢.

شهادة تقدير (ISO 26000)

تم الحصول على شهادة تقدير (ISO 26000) في عام ٢٠١٥ من منظمة الايزو العالمية/جنيف لمشاركة مصرفنا في استخدام توجيهات الايزو لمشروع المسؤولية الاجتماعية ضمن منطقة الشرق الأوسط وشمال افريقيا.

الاهداف الإستراتيجية للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة



1 الاعتماد على الطاقة المتجددة بنسبة ٥٪ من استهلاك البنك.



2 حماية البيئة وتخفيض الأثر السلبي عليها.



3 نشر ثقافة الاستدامة والمسؤولية الإجتماعية بين الأطراف ذات العلاقة.



4 التطوير المهني للموظفين وتدريبهم بمعدل ٤٠ ساعة تدريبية/سنة/موظف.



5 الاستمرار في تقديم الدعم والتمويل للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وتمويل الحرفيين والمهنيين.



6 تعزيز الشُّمول المالي.



خطة المسؤولية الإجتماعية والاستدامة لعام ٢٠٢٢

- الاستمرار بممارسة أنشطة مختلفة حول المسؤولية الاجتماعية والاستدامة والمتعلقة بتقديم التبرعات للجهات المختلفة، رعاية المؤتمرات والندوات وورش العمل، تقديم القروض الحسنة، رعاية شؤون القرآن الكريم، التفاعل مع المجتمع المدني وتنميته...إلخ.
- حضور ورشات عمل ومؤتمرات محلية ذات علاقة في موضوع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة.
- الاستمرار في تمويل قطاعات الصحة والتعليم والطاقة والبيئة والاستثمار فيها وتقديم التبرعات لها.
- السعي لتوفير فرص عمل جديدة من خلال الاستمرار في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة والمشروعات متناهية الصغر والناشئة، وذلك بتقديم التمويلات اللازمة لها سواء من البنك، أو من خلال الاتفاقيات الموقعة مع البنك المركزي الأردني أو مع الشركة الأردنية لضمان القروض بالخصوص.
- المساهمة الفاعلة في إنشاء بيئة خضراء وخالية من التلوّث، من خلال تمويل السيارات الهجينة (Hybrid) والسيارات التي تعمل على الطاقة الكهربائية ومشاريع الطاقة المتجددة بشروط ميسرة وأسعار تفضيلية.
- الاستمرار في برامج الطاقة المتجددة والبيئة وتوفير استهلاك الكهرباء والمياه.
- إرسال رسائل قصيرة (SMS) للمواطنين تحثهم على ترشيد استخدام الطاقة واستخدام المياه.
- السعي لزيادة معدل ساعات التدريب المخصصة لموظفي البنك.
- تشجيع الموظفين على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية والأعمال التطوعية.
- تنفيذ حملة/حملات للتبرع بالدم في مختلف مناطق المملكة بالتنسيق مع بنك الدم اذا سمحت الظروف الراهنة المتعلقة بجائحة فايروس كورونا.
- تعزيز الشمول المالي بتوسيع مظلة المستفيدين من الخدمات المالية بجودة عالية، للمساهمة في التنمية المستدامة والإستقرار المالي والإجتماعي في المجتمع، وزيادة الأيدي العاملة وتخفيض معدلات الفقر وتمكين المرأة.



دور البنك الإسلامي الأردني في المسؤولية الإجتماعية والاستدامة

البنك الإسلامي الأردني
عضو مجموعة البركة المصرفية

دور البنك الإسلامي الأردني في المسؤولية الإجتماعية والاستدامة

إن خدمة البنك للمجتمع وتوفيره البديل الحلال للاحتياجات المصرفية في الأردن يتعدى تعظيم العوائد المالية إلى تعزيز القيم الإسلامية في التعامل وتوثيق أواصر الترابط والتراحم والتكافل في المجتمع، ويظهر ذلك في مختلف أنشطته، إلا أنه يتبدى بجلاء أكثر في الأنشطة التالية:

القروض الحسنة

يقوم البنك الإسلامي الأردني ومنذ أن بدأ في ممارسة أعماله، بتقديم قروض حسنة للمواطنين لمساعدتهم في مواجهة ما تتطلبه بعض الحالات الاجتماعية المعتبرة كالعلاج والتعليم والزواج من نفقات آنية. وقد بلغت القروض الحسنة التي منحها البنك خلال عام ٢٠٢١ حوالي ٢٣,٣ مليون دينار، استفاد منها حوالي ١٩,٦ الف متعامل، وذلك مقابل حوالي ٧٩,٦ مليون دينار في عام ٢٠٢٠، كان قد استفاد منها حوالي ٢٠,١ الف متعامل. أما العدد الإجمالي للمستفيدين من القروض الحسنة التي قدمها البنك منذ بداية تأسيسه وحتى نهاية عام ٢٠٢١ فقد كان حوالي ٥٣٥ الف متعامل، وبلغت قيمتها الإجمالية حوالي ٤٠٥ ملايين دينار، ومن ضمنها القروض الحسنة التي يتم تقديمها للشباب المقبلين على الزواج بالتنسيق مع جمعية العفاف والتي بلغ إجماليها حوالي ٧,١ مليون دينار موزعة على ١١,٢ الف مستفيد، وكذلك القروض الحسنة المقدمة استجابة لبرنامج البنك المركزي الأردني لمواجهة ازمة كورونا والاتفاقية متوسطة الاجل، والتي بلغ إجماليها حوالي ٧٠,٦ مليون دينار موزعة على ٨٨٧ مستفيد.

كما يستقبل البنك ودائع في «حساب القرض الحسن» من الراغبين في إقراضها عن طريق البنك كقروض حسنة، حيث بلغ رصيد هذا الحساب في نهاية عام ٢٠٢١ حوالي ٢,١ مليون دينار.



اجمالي القروض الحسنة
(منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠٢١)



صندوق التأمين التبادلي

باشر هذا الصندوق نشاطه مع بداية عام ١٩٩٤، حيث يتضامن المشتركون فيه من مديني البنك على **جبر الضرر الذي يلحق بأحدهم بتسديد رصيد مديونيته تجاه البنك في حالات الوفاة أو العجز الدائم أو الإعسار المستمر**، بالإضافة إلى ان هذا الصندوق يعتبر مخففاً للتعرض للمخاطر اعتباراً من العام ٢٠١٤ بعد موافقة البنك المركزي الأردني على ذلك. وحتى نهاية عام ٢٠٢١، بلغ رصيد الصندوق حوالي ٥٠,٤ مليون دينار، وعدد الحالات التي تم التعويض عنها ٣٥٠٥ حالات، وبلغ إجمالي هذه التعويضات حوالي ١٧,٧ مليون دينار. أما العدد القائم للمشتركين في هذا الصندوق في نهاية عام ٢٠٢١ فقد بلغ حوالي ١٧٤,١ الف مشترك ورصيد مديونيتهم حوالي ١,٧ مليار دينار. وخلال عام ٢٠٢١، بلغ عدد الحالات التي تم التعويض عنها ٣٧٠ حالة، وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي ٣,١ مليون دينار، أما خلال عام ٢٠٢٠ فقد تم التعويض عن ٢١٨ حالة وبلغت التعويضات المدفوعة عنها حوالي ١,٥ مليون دينار.

ومن الجدير ذكره، أن البنك قد وسع مظلة المؤمن عليهم، لتصبح شاملة لكل من تبلغ مديونيته ١٥٠٠٠ الف دينار فأقل بعد ان كان السقف ١٠٠ الف دينار فأقل، (واعتباراً من عام ٢٠١٣ اصبحت مظلة التكافل تشمل متعاملي التأجير المنتهي بالتمليك بالإضافة الى متعاملي المرابحة)، وسبق للبنك أن وسع مظلة المؤمن عليهم عدة مرات، وعند بدء التأمين كان السقف ٢٥ الف دينار فأقل.

برنامج تمويل المهنيين والحرفيين

اهتم البنك منذ البداية بتمويل متطلبات مشاريع ذوي المهن والحرف بصيغة المرابحة، وفي عام ١٩٩٤، استحدث البنك برنامجاً خاصاً لتمويل مشاريع هذه الفئة بأسلوب المشاركة المتناقصة المنتهية بالتمليك الذي يعتمد على تسديد التمويل من الإيرادات الذاتية للمشروع المموَّل. ويقوم البنك ايضاً بتمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة سواء من خلال التمويلات الممنوحة لهم من أموال الاستثمار المشترك او من أموال حسابات الوكالة بالاستثمار (المحافظ الاستثمارية) او من خلال الاتفاقيات الخاصة الموقعة مع البنك المركزي الأردني بالخصوص.



قـام البنـك في عـام ٢٠١٣، بإيـلاء المزيد من الاهتمـام لهـذه المشـاريع برفـع رأس مـال شـركة السـماحة للتمويل والاسـتثمار التابعة لـه إلـى ٨ ملاييـن دينار وعدّل عقد التأسـيس ونظامها الأساسي ليشمل تمويل المشاريع وذوي الحـرف الصغيـرة، ومـن ثـم قـام البنك فـي عـام ٢٠١٦ برفـع رأس مـال الشـركة الـى ١٢ مليـون دينـار. وتسـاهم التمويـلات التـي تمنحهـا الشـركة للمشـاريع والشـركات والحرفييـن والمهنيين ومشـاريع قطاع المرأة فـي الحد من البطالـة والمحافظة على فرص العمـل القائمـة وتوفيـر فـرص عمـل جديـدة، فخلال عام ٢٠٢١ قامت الشـركة بتمويل ٢٤٦ مشروعاً بمبلغ حوالي ٤,٢ مليون دينار.





التبرعات

(داخل المملكة الأردنية الهاشمية)

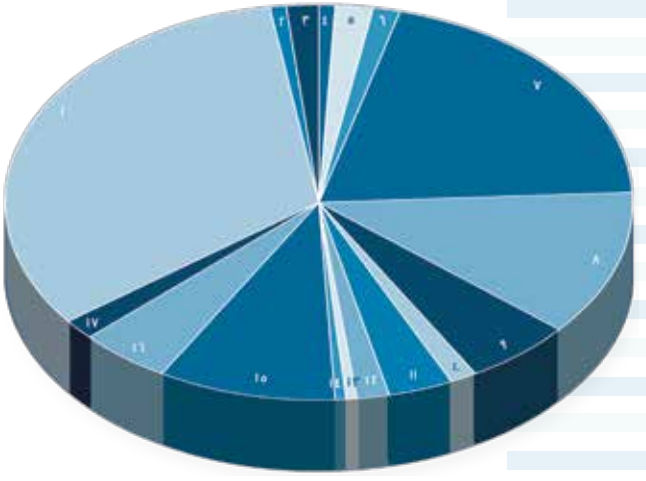
يخصص البنك سـنوياً مبلغاً من المال للتبرع به لأوجه الخير المختلفة. وقد بلغ إجمالي التبرعات التي قدمها البنـك خـلال عـام ٢٠٢١ حوالي ٥٦٠ الف دينار، أما إجمالـي التبرعات التي قدمها البنك منذ تأسيسـه وحتى نهاية عام ٢٠٢١ فقد بلغت حوالـي ١٥,٤ مليون دينار.

وفيما يلي تصنيف التبرعات التي قدمها البنك خلال الأعوام ٢٠١٧-٢٠٢١:

(المبالغ بآلاف الدنانير)

الجهة المستفيدة	السنة				
	٢٠٢١	٢٠٢٠	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٧
صندوق همة وطن	٠,٠	٢٠٠,٠	٠,٠	٠,٠	٠,٠
مؤسسة ولي العهد	٠,٠	٥٠,٠	٠,٠	٠,٠	٠,٠
وزارة الصحة	٠,٠	١٠٠,٠	٠,٠	٠,٠	٠,٠
المساجد	٠,٠	٦,٣	٦,١	٢٥,٩	١٥,١
المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن / وزارة الاوقاف	٠,٠	٠,٠	٤٠,٠	٤٠,٠	٤٠,٠
جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم	٠,٠	٥,٠	١٣,٠	٢١,٨	٣٧,٥
جمعيات وهيئات خيرية وطبية ولجان زكاة	١١٤,٤	١٨٩,١	٣١٧,٢	٣٠٤,٥	٣٠٧,٥
مؤتمرات علمية وبرامج تعليمية وثقافية	١٧٤,٢	١١٨,٢	١٣٠,٢	١٩٢,٨	١٠٨,٤
الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية	٥٠,٠	٦,٠	٧٠,٠	١٠٧,٧	١٠٤,٤
الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الاردنية	٠,٠	٥,٥	٧,٠	١٠,٠	٥٥,٠
صندوق الامان لمستقبل الايتام	٤٢,٥	٤٢,٥	٤٢,٥	٤٢,٥	٤٢,٥
مركز الحسين للسرطان	٢٥,٠	٢٥,٠	٢٥,٠	٢٥,٠	٠,٠
مؤسسة الاميرة عالية	٠,٠	٢٠,٢	٠,٧	٠,٢	٨,٠
تكية ام علي	٥,٠	٥,٠	١٠,٠	١٠,٠	١٠,٠
مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية	١٤٩,١	١٤٩,١	١٤٩,١	٥١,٧	٥١,٧
صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والاجهزة الامنية	٠,٠	١٠٠,٠	٠,٠	١٠٠,٠	١٠٠,٠
مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية	٠,٠	٠,٠	٠,٠	١٠٠,٠	٠,٠

التوزيع النسبي لتبرعات قدمها البنك للأعوام ٢٠١٧ - ٢٠٢١



١	٣٢,٨٪	صندوق همة وطن
٢	٠,٨٪	مؤسسة ولي العهد
٣	١,٦٪	وزارة الصحة
٤	٠,٩٪	المساجد
٥	٢,٠٪	المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن / وزارة الاوقاف
٦	١,٣٪	جمعيات ومسابقات حفظ القرآن الكريم
٧	٢٠,١٪	جمعيات وهيئات خيرية وطبية ولجان زكاة
٨	١١,٩٪	مؤتمرات علمية وبرامج تعليمية وثقافية
٩	٥,٥٪	الصندوق الاردني الهاشمي للتنمية البشرية
١٠	١,٣٪	الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الاردنية
١١	٣,٥٪	صندوق الامان لمستقبل الايتام
١٢	١,٦٪	مركز الحسين للسرطان
١٣	٠,٥٪	مؤسسة الاميرة عالية
١٤	٠,٧٪	تكية ام علي
١٥	٩,٠٪	مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية
١٦	٤,٩٪	صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والاجهزة الامنية
١٧	١,٦٪	مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية

أما أبرز الجهات التي قام البنك بتقديم التبرعات لها منذ تأسيسه:

البيان	سنوات التبرع	المبالغ (بآلاف الدنانير)
المسابقة الهاشمية الدولية لحفظ القرآن الكريم - وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية	١٩٩٣ - ٢٠١٩	٥٧٤
الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الإجتماعية)	١٩٨١ - ٢٠٢١	١٤٠٦
صندوق الأمان لمستقبل الأيتام	٢٠٠٨ - ٢٠٢١	٥٢٢
الهيئة الخيرية الهاشمية وهيئة الإغاثة الأردنية	٢٠٠٢، ٢٠٠٥، ٢٠٠٦، ٢٠٠٨-٢٠١٥، ٢٠١٧-٢٠٢٠	٢٠١
صندوق الملك عبدالله الثاني للتنمية	٢٠٠٧، ٢٠٠٨، ٢٠١٠، ٢٠١٥	١٤٥
مركز الحسين للسرطان	٢٠٠٩، ٢٠١١-٢٠١٦، ٢٠١٨ - ٢٠٢١	٣٣٦
مؤسسة الأميرة عالية	٢٠١٤، ٢٠١٧ -٢٠٢٠	٦٣
صندوق الشهيد (معاذ الكساسبة)	٢٠١٥	١٤
مشروع نشر الثقافة المالية المجتمعية	٢٠١٥ -٢٠٢١	٦٥٤
صندوق همة وطن	٢٠٢٠	٢٠٠٠
مؤسسة ولي العهد	٢٠٢٠	٥٠
وزارة الصحة	٢٠٢٠	١٠٠
القيادة العامة للقوات المسلحة الأردنية-حرس الحدود	٢٠١٥	١٠٠
صندوق دعم اسر شهداء القوات المسلحة والاجهزة الامنية	٢٠١٧، ٢٠١٨، ٢٠٢٠	٣٠٠
مبادرة الوقف التعليمي والشراكات المجتمعية	٢٠١٨	١٠٠

رعاية المؤتمرات والندوات

التعاون مع المؤسسات المالية الإسلامية.

درج البنك على المشاركة في المؤتمرات والندوات المحلية والخارجية، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠٢١ بتنظيم أو رعاية أو دعم أو تقديم:

- المؤتمر الدولي عن بُعد «الدراسات المستقبلية في العلوم الشرعية» بتنظيم من رابطة علماء الأردن بمبلغ الفي دينار.
- لقاء حواري بعنوان «الاستدامة المالية وتحقيق النمو الاقتصادي مقارنة تقليدية ام نهج جديد» بتنظيم من منتدى الاستراتيجيات الأردني بمبلغ ٢,٥ الف دينار.
- نقابة المهندسين الأردنيين: مؤتمر النقابة الافتراضي الأول لسلامة العمليات الكيميائية الأردني الأول بمبلغ ٣ الاف دينار، ومؤتمر الهندسة الكيميائية الأردني الدولي التاسع بمبلغ ٣,٥ الف دينار، والمؤتمر الدولي الثاني في الهندسة الكهربائية وتكنولوجيا المعلومات بمبلغ ٣,٥ الف دينار، والمنتدى الأردني الدولي الثاني للسلامة والصحة المهنية بمبلغ الفي دينار.
- المؤتمر الدولي الرابع عشر لاتحاد الطب الطبيعي والمؤتمر الأردني الثامن لجمعية أطباء الطب الطبيعي بتنظيم من جمعية أطباء الطب الطبيعي وامراض المفاصل والتأهيل الأردنية/ نقابة الأطباء الأردنيين بمبلغ ٥ الاف دينار.
- الملتقى الوطني الخاص بالاقتصاد الوطني «الاقتصاد في ظل جائحة كورونا» بتنظيم من مؤسسة الياسمين لعقد الدورات التدريبية بمبلغ الفي دينار.
- المؤتمر العاشر للبحث العلمي في الأردن بتنظيم من الجمعية الأردنية للبحث العلمي والريادة والابداع بمبلغ ٥ الاف دينار.
- المؤتمر الدولي «صورة الأردن في ١٠٠ عام» بتنظيم من الجامعة الهاشمية بمبلغ ٥ الاف دينار.
- اليوم العلمي الحادي والعشرين «الوقف والتنمية المستدامة» بتنظيم كلٍّ من الجمعية الأردنية لإعجاز القران والسنة وجمعية العفاف الخيرية بمبلغ ألف دينار.
- الحلقة النقاشية حول الاستثمار بتنظيم من جمعية رجال الاعمال الأردنيين وبمشاركة وزير الاستثمار بمبلغ ٥ آلاف دينار.
- المنتدى الوزاري العربي الرابع للإسكان والتنمية الحضرية بتنظيم من المؤسسة العامة للإسكان والتطوير الحضري بمبلغ الفي دينار.



التفرع وأجهزة الصراف الآلية

- إن من مستلزمات تهيئة البيئة المصرفية، وجود فروع ينطلق منها البنك لتقديم خدماته للمتعاملين، هذا بشكل عام، أما بالنسبة للبنك الإسلامي الأردني، الذي تتصف معاملاته وتعاملاته بطبيعتها الخاصة والمتميزة، فقد حرص على التواجد في مختلف التجمعات السكانية والاقتصادية ليكون قريباً ممن تاقوا لوجوده وشجعوا فكرته والتفوا حولها وباركوها، لتمكينهم وغيرهم من الحصول على خدماته بيسر وسهولة على مدار العام ٢٤/٧.
- راعت عملية التفرع للبنك في أولوياتها عدد السكان وحجم النشاط الاقتصادي. كما أخذت بعين الاعتبار العائد الاجتماعي بجانب حسابات الربح والخسارة. وضمن هذه السياسة، أخذ البنك بنموذج المكاتب بجانب نموذج الفروع ابتداءً من عام ١٩٩١.
- تم افتتاح أول فرع في ١٩٧٩/٩/٢٢، وكان هذا الفرع هو فرع عمّان، وبعد ذلك توالت عملية افتتاح الفروع بوتيرة سريعة نسبياً، الى ان أصبحت شبكة تفرع البنك في نهاية عام ٢٠٢١ تتكون من ٨٤ فرعا و٢٥ مكتبا مصرفيا.
- تم افتتاح زاوية للخدمات الذاتية الرقمية إسلامي ديجيتال (Islami Digital) في مكتب شارع وصفي التل - عمان، وذلك لتقديم مجموعة من الخدمات المصرفية الرقمية وفق أحدث التقنيات في التكنولوجيا المالية لتلبية احتياجات المتعاملين ذاتياً.
- كما تم الاستمرار في تقديم الخدمات خلال العطل الرسمية والفترة المسائية و/او يومي الجمعة و/او السبت في بعض فروع ومكاتب البنك.
- وفي عام ١٩٩٥ بدأ البنك بإدخال خدمة الصراف الآلية بتركيب ثلاثة اجهزة، ثم توالت عملية تركيب وتشغيل هذه الأجهزة، وفي نهاية عام ٢٠٢١ بلغ عددها ٢٨٨ جهازاً تنتشر في فروع البنك ومراكز التسوق والمستشفيات والجامعات ومجمع النقابات المهنية.
- بلغ عدد حركات السحب والايداع النقدي وحركات تسديد الفواتير وشحن الهاتف النقال من خلال الصرافات الآلية خلال العام ٢٠٢١ حوالي ١٧,٧ مليون حركة، ومجموع المبالغ النقدية حوالي ٣ مليار دينار.


ATM



التعليم والتدريب

التفاعـل مع العديد مـن الجهات التعليميـة والأكاديميـة والتأهيلية في الأردن سـواء كانـت جامعات أو كليـات أو مدارس أو طلاب، وعلى سـبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠٢١ برعاية أو دعم أو تكريم أو مساهمة أو تدريب:

- البرنامج الوطني لنشر الثقافة المالية المجتمعية ودعم الاستقرار المالي والاقتصادي والاجتماعـي وبالتعاون مع البنـك المركزي الأردني وجمعية البنوك في الأردن بمبلغ حوالي ١٤٩ الف دينار.
- صيانـة ثلاث قاعات في كلية الشـريعة/الجامعة الأردنية بمبلـغ ١٤,٥ الف دينار، وجائزة للطالب الأول في كلية الشريعة بمبلغ ٥٠٠ دينار.
- إنشاء البوابة الرئيسية لجامعة العلوم الإسلامية بمبلغ ٤٠ الف دينار.
- صيانة قاعة في كلية الشريعة/جامعة مؤتة بمبلغ الفي دينار.
- حفل تكريم المعلمين/وزارة التربية والتعليم بمبلغ الفي دينار.
- وكجزء من رسالته في نشر التطبيقات الإسلامية في مجال الأعمال، قام البنك في عام ١٩٨٦ بتأسيس **شركة المدارس العمرية**، ويساهم البنك حالياً بنسبة ٩٩,٨٪ من رأسـمالها البالغ ١٦ مليون دينار، ويبلغ عدد طلابها ٤٨٤٤ طالباً وطالبة وعدد العاملين فيها ٨١٧ معلماً ومعلمةً وموظفاً وموظفةً.
- استمر البنك في إتاحة فرص التدريب والاطلاع على طبيعة أعماله لأعداد جديدة من طلبـة المؤسسـات التعليميـة، اذ بلـغ عدد من تـم تدريبهم ١٩٨٨٣ طالبـاً وطالبةً منذ تأسـيس البنـك وحتـى نهاية عام ٢٠٢١، أما خلال عام ٢٠٢١ فقـد تم تدريب ٢١٥ طالباً وطالبةً وتم مراعاة متطلبات الصحة والسـلامة العامة وتوفير الوسـائل والاحتياطات الوقائية تماشياً مع ظروف جائحة كورونا ومتطلبات التعامل معها.
- فـي نطـاق الاهتمـام برفع سـوية وأداء الموظفين، فان البنك يوفر لهم المشـاركة فـي مؤتمـرات ونـدوات ودورات تدريبيـة سـواء كانـت وجاهيـة او تفاعلية عـن بُعد او تدريـب رقمـي مـن خلال رخـص التدريب الالكترونـي او التدريب من خـلال التطبيقات (GAMIFICATION)، والتـي تنظمهـا اكاديميـة تدريـب وتنمية الموارد البشـرية في البنـك ومراكـز تدريـب وجهـات متخصصـة داخـل الأردن وخارجـه، فخـلال عـام ٢٠٢١ تـم إشـراك ٥٧٩١ موظفـاً فـي دورات ونـدوات نظمتهـا الاكاديميـة و٣٧٦ موظفـاً فـي دورات ونـدوات نظمتهـا مراكـز تدريب داخل الأردن و١٢٨ موظفـاً في دورات وندوات نظمتها مراكز تدريب خارج الأردن و١٢٣١ موظفاً من خلال التدريب الرقمي. واسـتمر البنك في اشـراك موظفين في برامج تدريبية ونشـاطات تخدم مواضيع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة تجاه المجتمع كالتعافي الأخضر والاستثمارات الخضراء، التمويل الإسـلامي لتحقيق النمو الاقتصادي والتنمية المسـتدامة، دعم المرأة للوصول الى التمويل ما بعد جائحة فايروس كورونا.





- انطلاقاً من التزام مصرفنا بتوفير بيئة عمل سليمة وآمنة ومنتجة، تم تشكيل لجنة السلامة والصحة المهنية في العام ٢٠١٣ لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط تتعلق بالسلامة والصحة المهنية في مصرفنا، وتتابع بشكل دقيق أداء مصرفنا على نطاق واسع بناءً على مؤشرات السلامة والصحة المهنية.

وعلى الرغم من قلة عدد وتكرار الحوادث داخل بيئة العمل لدى مصرفنا، إلا أن لجنة السلامة والصحة المهنية تؤكد التزامها بمواصلة اتخاذ التدابير اللازمة والتي من شأنها التقليل من خطر احتمال حدوث إصابات و/أو أمراض مهنية لموظفي مصرفنا.

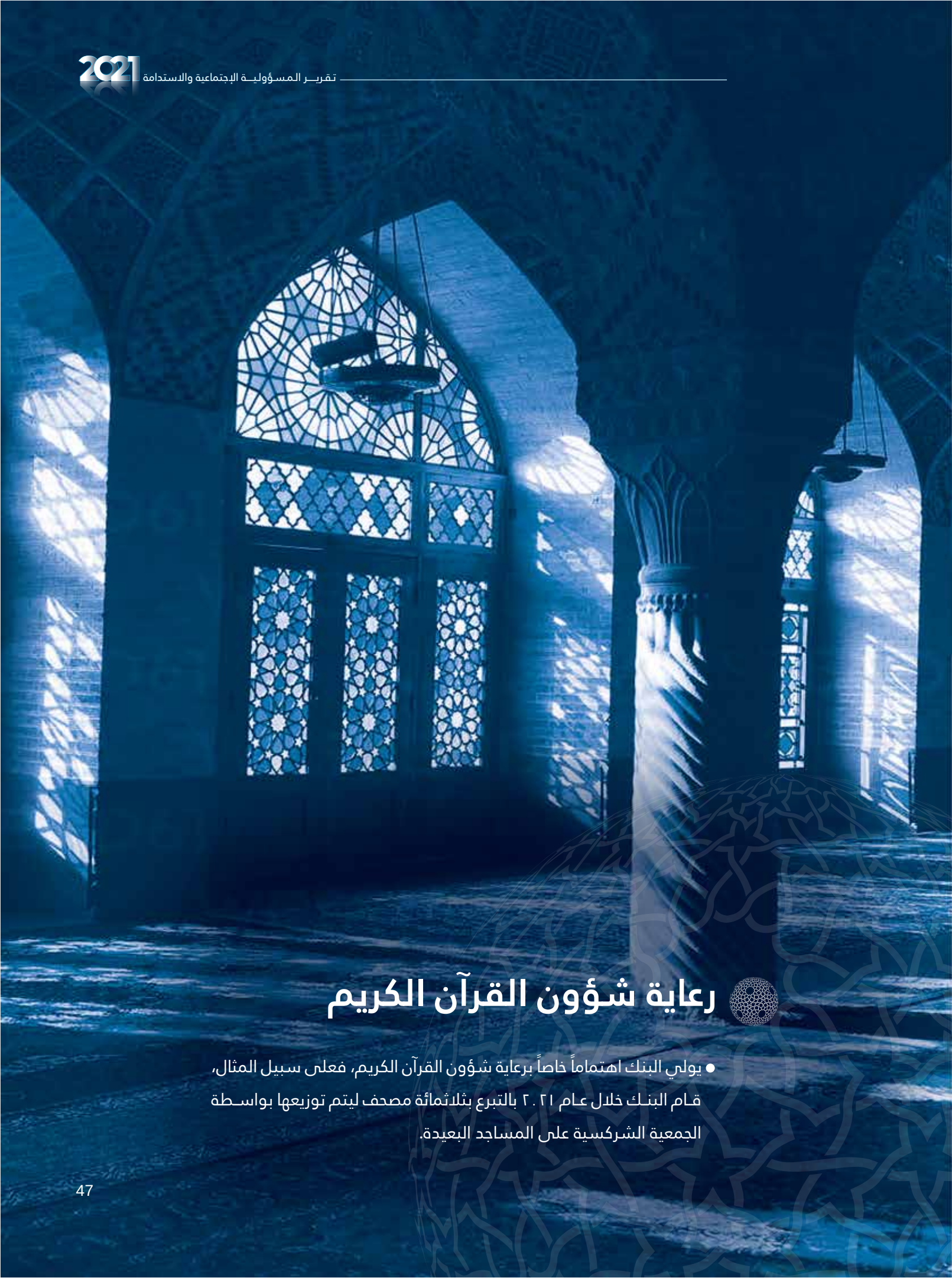
وتتلخص الاهداف العامة للجنة السلامة والصحة المهنية لدى مصرفنا فيما يلي:

- حماية موظفي مصرفنا في مواقع العمل من الاصابات الناجمة عن مخاطر بيئة العمل وذلك بمنع تعرض الموظفين للحوادث والاصابات والامراض المهنية قدر الإمكان.

- تنفيذ كافة متطلبات السلامة والصحة المهنية التي تكفل توفير بيئة عمل آمنة تحقق الوقاية من المخاطر للعنصرين البشري والمادي.

- اتخاذ كافة التدابير والاجراءات التي من شأنها المحافظة على البيئة والممتلكات.

- ولتحقيق تلك الاهداف، وعلى سبيل المثال، تم تأمين مواقع العمل المستحدثة بصناديق اسعافات اولية مجهزة حسب الاصول، أجهزة قياس بيئية (قياس: الانارة، الحرارة، الرطوبة والضجيج)، دراسة وتحليل اصابات العمل التي وقعت لدى مصرفنا وذلك للوقوف على اسباب وقوع الاصابة ووضع الضوابط والاجراءات لتلافي حدوثها مستقبلا، عقد اجتماعات دورية والاطلاع على مستجدات أمور السلامة والصحة المهنية، اجراء عدد من الزيارات لغايات تقييم مواقع العمل من ناحية السلامة والصحة المهنية من قبل لجنة السلامة والصحة المهنية، اعداد جدارة مؤسسية تحت مسمى جدارة السلامة والصحة المهنية ووضع البرامج التدريبية لكافة موظفي مصرفنا في المجالات التالية والمعززة للجدارة: تحليل المخاطر في بيئة العمل، السلامة المكتبية ومخاطر المهنة، والبيئة الصحية في مكاتب العمل.



رعاية شؤون القرآن الكريم

● يولي البنك اهتماماً خاصاً برعاية شؤون القرآن الكريم، فعلى سبيل المثال، قـام البنـك خلال عـام ٢٠٢١ بالتبرع بثلاثمائة مصحف ليتم توزيعها بواسـطة الجمعية الشركسية على المساجد البعيدة.

الثقافة، الفنون، الأدب والتراث

يقـوم البنـك بدعم العديد من الجهات ذات الطابع الثقافـي والفني والأدبي والتراثي والتي تتفق مع توجهات البنك العامة، فعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠٢١ برعاية أو دعم أو تكريم أو تغطية/ تقديم جوائز:

- برامـج هادفـة في عدد من المحطات التلفزيونية والإذاعية: مؤسسـة الإذاعة والتلفزيون الأردني بمبلغ حوالـي ٧٥ ألـف دينـار، قناة إقـرأ العربية وقناة إقرأ الفضائية العربية بمبلغ ٥٠ ألف دولار، وبعض الإذاعات الأردنية (حُسنى إف أم، حياة إف أم وأمن إف أم) بمبلغ حوالي ٥٥ ألف دينار.
- انتاج برنامج «ارض الابرار» تحت اشـراف وزارة الأوقاف والشـؤون والمقدسـات الإسـلامية والذي تم بثه خلال شهر رمضان عبر شاشة التلفزيون الأردني بمبلغ ١٥ الف دينار.
- صفحة عن الصيرفة الاسـلامية والتمويل الاسـلامي والمال والاسـلام بمبلغ حوالي ٤٠ ألف دينار في صحيفتي الدستور والغد.
- مجـلات هادفـة بمبلـغ حوالي ١٥ ألف دينار: مجلة اتحـاد المصارف العربية، مجلة البنوك في الأردن ومجلة بيّنـات الصـادرة عـن الجمعية الأردنية لإعجاز القرآن والسـنة ومجلة الفرقان الصادرة عـن جمعية المحافظة على القرآن الكريم.



الصحة

دعم العديد من الجهات والمرافق الصحية في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠٢١ برعاية أو دعم أو تبرع:

- مركز الحسين للسرطان بمبلغ ٢٥ الف دينار.
- المبـادرة التحفيزية للمواطنيـن لتلقي مطعوم فايروس كورونا بالتعاون مع جمعية البنوك في الأردن بمبلغ ١٠ الاف دينار.
- مستشفى جرش الحكومي/أجهزة توليد اكسجين بمبلغ ٨٠ دينار.



الطاقة والبيئة والمياه

من أبرز ما قام به البنك خلال عام ٢٠٢١ :

السيارات الهجينة والكهربائية:



يشهد سوق السيارات إقبالاً متزايداً على شراء السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء وذلك كون سعرها مناسباً ولتوفيرها في استهلاك الوقود وتأمين بيئة نظيفة، كما ان معظم تجار السيارات بدأوا بالتركيز على هذا النوع من السيارات كونها أكثر ربحاً من غيرها.

وحرصاً من البنك على مواكبة التطورات في جميع المجالات **استمر** في طرح منتج تمويل السيارات الهجينة والسيارات التي تعمل على الكهرباء بشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع، ضمانات ميسرة ونسب ربح منافسة) ويتم طلب فحص فني للسيارة قبل منح التمويل.

منتج «شمسنا»:

ان قطاع الطاقة من القطاعات التي تحمل الكثير من التحديات ولا سيما قطاع الطاقة الكهربائية والذي يشهد ارتفاعاً في تكاليفه بشكل كبير، لذا فالبحث عن حلول ومشاريع بديلة أصبح محط اهتمام الشركات والمصانع والافراد على حدٍ سواء، ولمساعدتهم في اقامة مشاريع وتسهيل حصولهم على التمويل اللازم من خلال طرح منتجات تساعد في تسويق هذه المشاريع وتزيد من انتشارها، فقد استمر البنك في طرح هذا المنتج ليتناسب مع قطاعات المتعاملين من الشركات والافراد وبشروط ميسرة (مدد سداد مناسبة للجميع ونسب تمويل تصل الى ١٠٠٪ ونسب ربح منافسة). ويقوم المتعامل بتقديم مواصفات نظام الطاقة المتجددة ودراسة الجدوى ومدى ملائمة النظام للوحدة (السكنية/التجارية/...الخ) التي يرغب المتعامل بتزويدها بالنظام بالتعاون مع الشركة البائعة للنظام.



إبـرام اتفاقيـة تعاون مشـترك بيـن مصرفنـا وصندوق تشجيع الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة/وزارة الطاقة والثروة المعدنية:

تهـدف الـى تشـجيع المواطنيـن بمختلف فئاتهم على اسـتعمال الطاقـة المتجددة وذلك بتسـهيل اجراءات منح التمويلات والاسـتفادة من الدعم النقدي الذي يقدمه الصندوق.

المشـاريع الخاصـة بالبنـك والمتعلقـة بتوفيـر الطاقـة المتجدده:

بدأ مصرفنا بتوفير الطاقة المتجدده في شهر تموز من عام ٢٠١٣ وذلك بالاستفادة من توليد الطاقة الكهربائية باسـتخدام الخلايا الشمسـية مسـتغلاً المسـاحات على أسـطح فروعـه لتركيب تلـك الخلايا ليكون مصرفنا اول مصـرف أردني يدخل الطاقة المتجـدده الـى اعماله، ممـا يحقق وفراً وتخفيضـاً في فاتورة الكهرباء والمسـاهمة في التخفيف من الأحمال الكهربائية العالية في المملكة وبالتالي المسـاهمة في دعم الاقتصاد الوطني وحماية البيئة. واستمر مصرفنا في توفير الطاقة المتجدده في بعض مقرات تواجده وذلك بالاسـتفادة من توليد الطاقة الكهربائية باسـتخدام تلـك الخلايـا الشمسـية او مـن خـلال المحطـة التي تم تشـغيلها في مركـز البوندد التابـع للبنـك خـلال شـهر أيار من عـام ٢٠١٨ لتوليـد الكهرباء من الطاقة الشمسـية، حيث تغطي هذه المحطة جزءاً من استهلاك الكهرباء في فروع ومكاتب البنك في محافظات الوسـط (عمّان، الزرقاء، مأدبا، السـلط)، بقدرة توليد ٢,٧ MWP وبتكلفة حوالـي ١,٥ مليـون دينـار، كما تم إنشـاء محطـة ذيبان/مأدبا لتعزيز القـدرة التوليدية للطاقة الكهربائية، وتم تشـغيل هذه المحطة في ٢٠٢١/٣ بقدرة توليد ٩٣٦,٠ KWP وبتكلفـة بلغـت ٨٠٧ الاف دينـار وبذلـك بلـغ عدد الفـروع والمكاتب المسـتفيدة من نظـام الطاقـة الشمسـية ٥٤ فرعـاً ومكتبـاً، بالإضافـة إلـى مبانـي الادارة العامـة، ومبنـى تكنولوجيـا المعلومـات ومركـز البوندد ومركـز المعافاة من الكـوارث والتي يتم تغذيتها جميعاً من الخلايا الشمسـية المركبة على اسـطح المباني و/أو محطة منطقة عمّان و/أو محطة ذيبان.



قيام البنك باستبدال وحدات الانارة التقليدية بوحدات انارة موفرة للطاقة «LED»:

تتميز وحدات الإنارة «LED» بطول عمرها التشغيلي مقارنة بوحدات الإنارة التقليدية مما يقلل تكاليف الصيانة، كما توفر هذه الوحدات مستوى انارة أفضل وإنبعاث حراري أقل وإنبعاث شبه معدوم للأشعة فوق البنفسجية مما يحد من الآثار السلبية الناتجة من تعرض الانسان للإنارة، كما يعد هذا النوع من الإنارة الأكثر توفيراً للطاقة اذ توفر حوالي ٣٥٪ من قيمة استهلاك الإنارة للكهرباء سنوياً.

واستمر مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الوحدات الى ان اصبحت تتواجد في ١٠٤ فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك ومركز المعافاة من الكوارث، وجاري العمل على استبدال الوحدات التقليدية في باقي فروع ومكاتب البنك بهذه الوحدات الموفرة للطاقة «LED».



استخدام البنك أنظمة التكييف المركزية المجهزة بنظام «VRF»:

يعتبر نظام التكييف «VRF» احدث نظام قدمته شركات التكييف، فهو يمتاز بالسهولة في تركيبه وتوفيره في استخدام الكهرباء بنسبة تصل الى حوالي ٢٥٪ عن أنظمة التكييف الأخرى، بالإضافة الى امكانية التحكم بوحدات التكييف مركزياً حيث يمكن ضبط درجة الحرارة فيها وتشغيلها واطفائها آلياً بواسطة جهاز الحاسوب، وبالتالي الحصول على التشغيل الأمثل للنظام ومزيداً من التوفير في استهلاك الكهرباء وتقليل تكاليف الصيانة. **واستمر** مصرفنا بتركيب المزيد من هذه الانظمة الى ان اصبحت تتواجد في ٥٥ فرعاً ومكتباً بالإضافة الى مباني الإدارة العامة للبنك واحدى الشركات التابعة وجاري العمل على استبدال الأنظمة التقليدية في باقي فروع ومكاتب مصرفنا بهذا النظام.





● ترشيد استهلاك المياه:

بـدأ البنـك فـي العـام ٢٠١٥ بتركيـب لـوازم توفيـر الميـاه وذلـك بعد اجـراء مـا يلزم من فحوصات وتحديد المباني والفروع التي يجب ان تكون بها تلك اللوازم، وتم تركيبها في جميـع الفـروع والمكاتـب بالإضافة الى مبانـي الإدارة العامة وثلاثة مجمعات اسـتثمارية واحدى الشركات التابعة.

● جمعية البيئة الاردنية «يوم البيئة العالمي»

بمبلغ الف دينار.

● الاستمرار بعضوية جمعية البيئة الأردنية.

ذوي الإحتياجات الخاصة والفئات الأقل حظاً والفقراء

دعم العديد من الجهات التي ترعى الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة أو الفئات الأقل حظاً أو الأيتام في الأردن، وعلى سبيل المثال، قام البنك خلال عام ٢٠٢١ برعاية أو دعم أو تبرع:

- صندوق الأمان لمستقبل الأيتام بمبلغ ٤٢,٥ الف دينار خلال عام ٢٠٢١، ومنذ تأسيس الصندوق في عام ٢٠٠٨ حتى نهاية عام ٢٠٢١ بلغت مجموع التبرعات للصندوق حوالي ٥٢٢ الف دينار.
- تكية أم علي بمبلغ ٥ الاف دينار.
- مساعدة الاسر الفقيرة والمحتاجة/وزارة التنمية الاجتماعية بتوزيع ١٢٠ قسيمة شرائية بمبلغ ٣ الاف دينار.
- دعم الإفطار الرمضاني السادس للايتام والاسر المعوزة/مؤسسة خير الأردن بمبلغ ٤٠٠ دينار.
- صندوق المريض الفقير/جمعية المركز الاسلامي الخيرية ونشاطات الجمعية بمبلغ ١٠ الاف دينار.
- صندوق الزكاة/وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية بمبلغ ٥ الاف دينار.
- نقوط للعرسان المشاركين بحفلي الزفاف الجماعي التاسع والعشرين والثلاثون بتنظيم من جمعية العفاف الخيرية بمبلغ ٤,٦ الف دينار.





التفاعل مع المجتمع المحلي وتنميته

تحظى الأنشطة التي لها تأثير ملموس على حياة المجتمع ككل وخدمته وتنميته بأولوية لدى البنك، ففي عام ٢٠٢١ قام البنك برعاية أو دعم أو تبرع:

- الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية بمبلغ ٥٠ الف دينار، ومنذ عام ١٩٨١ وحتى نهاية عام ٢٠٢١ بلغت مجموع التبرعات للصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية (حملة البر والإحسان، مسابقة الملكة علياء، مركز الملكة علياء للتنمية الاجتماعية) حوالي ١,٤ مليون دينار. كما تم دعم برامج ونشاطات الصندوق الأردني الهاشمي للتنمية البشرية ولمسابقة الملكة علياء للمسؤولية الاجتماعية بمبلغ ٣ الاف دينار، حيث كانت المسابقة في العام ٢٠٢١ تحت شعار «الآثار النفسية لجائحة كورونا على الطلبة وعائلاتهم والمجتمع والدعم النفسي».
- تكاليف طباعة الاجندة والتقويم السنوي لإدارة السير بمبلغ ١,٥ الف دينار.
- نشاطات الهيئة الهاشمية للمصابين العسكريين بمبلغ الفي دينار.



- مبادرة تزيين العاصمة عمّان بمناسبة عيد الأضحى المبارك (منطقة جبل الحسين) بالتعاون مع غرفة تجارة عمان بمبلغ ١٠ الاف دينار.
- دعم المشروع التنموي لغرفة تجارة معان خدمةً لأبناء المحافظة بمبلغ ٥ الاف دينار.
- المشاركة في تحمل تكاليف إنتاج البرنامج التلفزيوني الخاص بالبرنامج الوطني للتشغيل الذاتي «انهض» بالتعاون مع جمعية البنوك في الأردن بمبلغ حوالي ١٣,٩ الف دينار.
- أجندة نقابة المهندسين بمبلغ ١٦ الف دينار.
- التبرع للعديد من الجمعيات والهيئات الخيرية والطبية ولجان الزكاة في الأردن بحوالي ١١٤ الف دينار.
- وفي مجال التكافل الإسلامي قام البنك بتأسيس **شركة التأمين الإسلامية** في عام ١٩٩٦، ويساهم البنك بنسبة ٤١,٧٪ من رأسمالها البالغ ١٥ مليون دينار.
- هذا بالإضافة إلى ما يقدمه البنك من تمويل للمرافق التي تقوم على خدمة المجتمع وتنميته وذلك بأسلوب بيع المرابحة، فعلى سبيل المثال:

- قدم البنك تمويلاً لوزارتي المالية والتموين بالدولار الامريكي على مدى عدة سنوات لشراء الأرز والقمح والذره والسكر والزيت والشعير وغيرها من المواد التموينية، وبلغ إجمالي هذا التمويل ما يعادل حوالي ٢٥٤ مليون دينار.

- قدم البنك تمويلاً بالدينار الأردني والدولار الأمريكي، على مدى عدة سنوات، لشراء نفط خام لصالح شركة مصفاة البترول الأردنية، وقد بلغ اجمالي التمويل الذي قدمه البنك في هذا المجال حوالي ٣٩١ مليون دينار.

- قدم تمويلاً لعدد من شركات الكهرباء الوطنية، الحكومية والخاصة، وعلى مدى عدة سنوات، وقد تجاوز إجمالي هذا التمويل مبلغ ٢,٧٢ مليار دينار، ومنه ايضاً ٦ ملايين دينار لتمويل مشاريع كهربة الريف.

- قدم البنك تمويلاً لسلطة المياه مقداره حوالي ١٣ مليون دينار، وذلك على مدى عدة سنوات لشراء مستلزمات نقل المياه وضخها وتوزيعها.

- قدم البنك خلال عام ٢٠٢١ العديد من التمويلات لمختلف الجهات المستفيدة، مما ساهم في الحد من البطالة والمحافظة على فرص العمل القائمة وتوفير فرص عمل جديدة والتي بلغت ٧٠٣ وظائف جديدة، وانسجاماً مع الرؤية الملكية السامية في محاربة البطالة وتمكين الشباب من إقامة مشاريع تنموية تحقق لهم مصدر دخل دائم وتوفر لهم فرص عمل، فقد قام مصرفنا بمنح تمويلات للشباب الحاصلين على شهادة انضمام للبرنامج الوطني للتشغيل الذاتي «انهض».

- وتأكيداً على دور البنك الريادي بدعم الإقتصاد الوطني من خلال إدامة التواصل مع مؤسسات المجتمع المحلي وبما يخدم المصالح المشتركة والصالح العام، يقوم البنك بتقديم التمويلات والخدمات المصرفية الإسلامية لكافة العاملين في وزارة التربية والتعليم باعتبار هذه الفئة من المجتمع مؤثرة في تنشئة الأجيال، ويقوم البنك بتقديم التمويلات لهذه الفئة لغايات تملك المساكن أو شراء السيارات أو الأثاث وغير ذلك من الغايات بأسعار تفضيلية وشروط مريحه وفق الضوابط الشرعية.

- وضمن اهتمام البنك بموظفيه الحاليين والسابقين، فانه يقوم سنويا بتكريم الموظفين الذين مضى على خدمتهم بالبنك مدة عشرة سنوات، وكذلك فانه يقيم حفل تكريمي سنوي لموظفيه المتقاعدين.





- ترسيخاً للاهداف السامية والمقاصد الجليلة للحج، وإيماناً بتحقيق شرف خدمة المجتمع المحلي، ومن خلال اتفاقية تعاون مشترك مع صندوق الحج/وزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية تقضي بقبول ايداعات المواطنين الراغبين بالمشاركة في الصندوق من خلال البنك، كاداة للادخار والإستثمار بهدف إتاحة الفرصة للراغبين بأداء فريضة الحج، وقد استمر البنك في تسهيل قيام المواطنين بالادخار في هذا الصندوق.

- تخفيفاً على المواطنين وخفض الكلف عليهم وتبسيط إجراءات تنفيذ الاحكام، وقع البنك مذكرة تفاهم مع دائرة قاضي القضاة، يقوم البنك بإصدار «بطاقة الأسرة» وهي بطاقة مخصصة للمحكوم لهم في القضايا التنفيذية المنفذة لدى محاكم التنفيذ الشرعي، تتيح لحاملها الحصول على النقد المحدد في رصيد البطاقة عن طريق أجهزة الصرف الآلي أو نقاط البيع.

- من منطلق اهتمام مصرفنا بالعملاء ذوي الإعاقة وتنفيذاً لتعليمات البنك المركزي الأردني بالخصوص، فان مصرفنا يقوم بتقديم الخدمات المصرفية لهم على أساس المساواة مع العملاء الآخرين ويسهل لهم الخدمات المصرفية ما أمكن.

- ويُولي البنك أهمية خاصة للاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين في عمليات التمويل، ويقدم لهم التمويل اللازم مباشرة، وبشروط تناسب ظروفهم، ومن الاحتياجات التي تبدو ضرورية للمواطنين الأثاث المنزلي، فخلال عام ٢٠٢١ قام البنك بتمويل ٦٠٩٥ مواطناً بمبلغ حوالي ١٧,٢ مليون دينار لشراء الأثاث، وكذلك موَّل حوالي ١٦ ألف مواطناً بمبلغ حوالي ١٨٤ مليون دينار لشراء وسائل نقل.

توفير المساكن

يتلمس البنك باستمرار الاحتياجات الأساسية والضرورية للمواطنين، ومن تلك الاحتياجات توفير المساكن لهم، وعليه فإن البنك يقدم التمويل اللازم لشراء المساكن الجاهزة أو لشراء المواد والتجهيزات التي تلزم لإقامة المساكن والأعمال الإنشائية المختلفة، ومن أمثلة ذلك:

- حرص البنك على توفير المسكن للعاملين لديه، لذا يقدم لهم تمويلاً بأسلوب المشاركة المتناقصة بنسب ربح منخفضة ولفترات طويلة نسبياً لتمكنهم من امتلاك المسكن الخاص بهم، فمنذ تأسيس البنك حتى نهاية عام ٢٠٢١ قدم البنك تمويلات بلغ مجموعها حوالي ٧٤ مليون دينار استفاد منها حوالي ٢١٠٠ موظفاً، كان منها خلال عام ٢٠٢١ مبلغ ٦,٤ مليون دينار استفاد منها ١٤٠ موظفاً.

- تقديم التمويل اللازم للمواطنين لشراء المساكن أو شراء الأراضي أو مواد البناء لإقامة المساكن، وخلال عام ٢٠٢١ قدم البنك تمويلاً لهذا الغرض بأسلوب بيع المرابحة حوالي ٢٠٦ ملايين دينار استفاد منها حوالي ١٥,٣ الف مواطن، كما قدم تمويلاً بأسلوب الإجارة المنتهية بالتمليك بحوالي ٢٥٤ مليون دينار استفاد منها حوالي ٣,٤ الف مواطن، أما منذ تأسيس البنك وحتى نهاية عام ٢٠٢١ قدم البنك حوالي ٣,٣ مليار دينار لهذه الأغراض بأسلوب بيع المرابحة استفاد منها حوالي ٣٦٨ الف مواطن، وحوالي ٢,٣ مليار دينار بأسلوب الإجارة المنتهية بالتمليك استفاد منها حوالي ٣٢ الف مواطن.



البنك الإسلامي الأردني

عضو مجموعة البركة المصرفية

شركاء في الانجاز